



MINISTERUL COMUNICAȚIILOR
ȘI
SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE



**APEL PENTRU PROPUNERI DE PROIECTE DE INTERES COMUN
PROGRAMUL COMUNITAR CEF TELECOM**

**MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE,
GUVERNUL ROMÂNIEI**

**MINISTERUL FONDURILOR EUROPENE, GUVERNUL ROMÂNIEI
AGENȚIA EXECUTIVĂ INOVARE ȘI REȚELE, COMISIA EUROPEANĂ**

Cod apel¹:	CEF – TC – 2018 – Apel 4 Online Dispute Resolution – Rezoluția Disputei Online https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr
Încadrarea în Manualul de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018²:	Prezentarea detaliată a acestui apel de proiecte se regăsește în secțiunea 3.10.1 a Manualului de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018. Platforma Europeană pentru Rezoluția Disputei Online (platforma ODR) - European Online Dispute Resolution Platform (ODR platform) este furnizată de Comisia Europeană pentru a permite consumatorilor și comercianților din Europa, Norvegia, Islanda și Liechtenstein să rezolve dispute privind cumpărarea online de produse și fără a se duce în Curțile (tradiționale). Platforma ODR servește ca un spațiu securizat, confidențial, ce permite consumatorilor și comercianților să acceseze ușor din multitudinea alternativelor rezoluției disputei, entitățile competente (ADR) pentru disputele consumatorilor și

¹ Informațiile prezentate în acest document reprezintă, în principal, traduceri din documentele europene elaborate de Comisia Europeană pentru promovarea apelurilor de proiecte CEF TELECOM.



comercianților în toate țările participante.

Entitățile ADR listate în platformă au fost verificate de autoritățile lor naționale competente în ceea ce privește expertiza, eficiența și independența. Platforma ODR este adaptată pentru accesibilitate și este disponibilă în **toate limbile EU**, precum și în **Norvegiană și Islandeză.**

Blocul Construit CEF eFurnizare - CEF eDelivery Building Block sprijină entitățile să schimbe electronic date și documente una cu cealaltă, într-o manieră **interoperabilă, securizată, de încredere și sigură.**

O rețea **eFurnizare – eDelivery** cuprinde o colecție de noduri distribuite care sunt conforme cu aceleași reguli tehnice, utilizând potocoalele standard de transport și politicile de securitate, și sunt, oricum, capabile de interacțiuni una cu cealaltă.

eDelivery se bazează pe un protocol mesageric³ deschis și gratis – AS4. Organizațiile trebuie să instaleze un Punct de Access sau să utilizeze un Funizor de Servicii pentru schimbul de informații cu protocolul mesageric AS4⁴.

Legislația comunitară ce reglementează inițiativele finanțate prin acest apel de proiecte cuprinde în mod obligatoriu:

- Online Dispute Resolution platform – platforma Rezoluției Online a Disputei:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

- CEF Digital Single Web Portal:
<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/CEF+Digital+Home>

- CEF Regulation:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32013R1316>

-Telecommunications Regulation:

³ Traducere pentru sintagma din Limba Engleză „messaging protocol” - întrucât, din punct de vedere electronic, termenul „messaging” presupune transmitere și procesare de mesaje, și ar trebui să se refere, în acest context, la întregul sistem.

⁴ Pentru mai multe informații despre acest Bloc Construit de Interoperabilitate, se poate accesa website-ul CEF Digital: <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eDelivery>



	<p>https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2014.086.01.0014.01.ENG</p> <p>-EU Financial Regulation: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32012R0966</p> <p>-Rules of Application: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1416415744126&uri=CELEX:32012R1268</p> <p>-Commission Decision on the reimbursement of personnel costs: https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/c_2016_478_f1_commission_decision_en_v2_p1_837603.pdf</p> <p>Detalii privind modalitatea de evaluare și selecție, alături de modalitatea de transmitere a aplicației cu propunerea de proiect se pot obține accesând următorul link:</p> <p>https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/cef_telecom_2018-4_guide_for_applicants_final_28062018.pdf</p>
Obiective:	<p>1. Rezultate prioritare (corespunzător, secțiunii 2.1. din fișa apelului de proiecte Online Dispute Resolution – Rezoluția Disputei Online⁵)</p> <p>Rezultatele prioritare ale acestui apel de proiecte sunt definite în secțiunea 3.10.2 a Manualului de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018⁶.</p> <p>Aplicații care au primit deja finanțare CEF în apelurile anterioare destinate CEF Telecom Online Dispute Resolution (ODR) - Rezoluția Disputei Online, și care planifică să aplice din nou prin acest apel de proiecte, trebuie să explice clar în secțiunea relevantă a formei D a aplicației propunerii lor (în mod particular, secțiunea</p>

⁵ <https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr>

⁶ Atenție: în fișa apelului de proiect sunt detaliate 2 Obiective pentru acest apel de proiect, conform datelor incluse în linkul: https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/20184_online_dispute_resolution_call_text_final_28062018.pdf
În Manualul de Implementare sunt descrise 3 Obiective pentru Serviciile Generice asociate acestui apel de proiecte – pagina nr. 59: https://ec.europa.eu/inea/sites/inea/files/annex-cef_telecom_2018_wp.pdf
Dacă consideră necesar, aplicații pot solicita clarificări la adresa de email: INEA-CEF-TELECOM-CALLS@ec.europa.eu cu privire la lămurirea obiectivelor asociate acestui apel de proiecte.



1 și/sau 2.1) modalitatea în care propunerea lor de acțiune va diferi de acțiunea (acțiunile) finanțate prin apelul / apelurile anterioare.

Sprrijinirea acestui apel CEF își propune să faciliteze gestionarea disputelor consumatorilor depuse prin platforma ODR de entitățile ADR, comercianți și platforme e-comerț, prin utilizarea transmisiei automate, bazate pe blocul CEF eDelivery. Interoperabilitatea dintre platforma ODR și managementul cazului aplicantului/software-ul de management al plângerii necesită atât stabilirea/utilizarea/dezvoltarea⁷ Punctului de Acces eFurnizare - eDelivery Access Point (AP) și upgrade-ul software-ului aplicantului în conformitate deplină cu standardele CEF eDelivery - eFurnizare și regulile platformei ODR.

Propunerile se pot adresa unuia sau ambelor Obiective descrise mai jos, și trebuie să indice în mod clar căruia / căroră li se adresează:

Obiectivul 1: Deployment of eDelivery Access Point(s) (AP) - Stabilirea/Utilizarea/Dezvoltarea⁸ Punctului/Punctelor de Acces eFurnizare

Un Punct de Acces reprezintă o implementare a Profilului AS4 dezvoltat de eSENS⁹. Operarea acestor Puncte de Acces AP (s) poate, de asemenea, să fie susținută până la un an. Scopul este ca sistemele IT ale entităților în cauză să fie capabile să se conecteze/shimbe informații cu platforma ODR într-o manieră interoperabilă, sigură, bine stabilită și securizată.

În contextul acestui apel, “deployment” înseamnă stabilirea unui Punct de Acces AS4 eDelivery incluzând configurarea certificatelor de securitate aliniat cu platforma ODR Punct de Acces AP și realizarea testării unei conectivități de bază cu platforma ODR Punct de Acces AP. Costurile operării și menținerii AP de către beneficiar pot să fie finanțate pentru o perioadă de maxim 12 luni după “deployment” Stabilirea/Utilizarea/Dezvoltarea Punctului de Acces eFurnizare.

⁷ Pentru traducerea termenului din Limba Engleză “deploy”. Întrucât sinonimele prezentate generează tipuri de activități potențial diferite, aplicanții pot adresa solicitări de clarificare Agenției INEA, Comisia Europeană, pentru a include în propunerile lor exact sensul utilizării termenului în contextul Punctului de Acces eFurnizare - eDelivery Access Point (AP) și a profilului AS4 eSENS din cadrul acestui apel de proiecte – respectiv, la adresa de email: INEA-CEF-TELECOM-CALLS@ec.europa.eu

⁸ IDEM [6]

⁹ <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eDelivery+AS4>



	<p>Obiectivul 2: Upgrade-ul managementului cazului / software-ului managementului plângerilor în vederea sprijinirii, și conformității totale cu standardele CEF eDelivery, și în sensul asigurării interoperabilității cu platforma ODR. Upgradarea trebuie să asigure faptul că cazul / sistemul de management al plângerilor este conform în totalitate cu regulile tehnice ale platformei ODR și protocolul mesageric. Un aplicant care utilizează deja software-ul managementului cazului conform cu Obiectivul 2 poate numai să solicite finanțare pentru Obiectivul 1. Mai mult decât atât, propunerile care se adresează numai Obiectivului 2 pot numai să fie depuse de aplicanți care sunt capabili să utilizeze AP existent, conform cu Obiectivul 1.</p> <p>În toate cazurile, propunerile trebuie să detalieze în mod clar cum interoperabilitatea va fi realizată. Toate acțiunile propuse (care se adresează oricărui Obiectiv) trebuie să determine finalizarea cu succes a:</p> <p>a) testării interoperabilității între sistemul relevant al beneficiarului și platforma ODR; b) conectivitatea relevantă / testarea conformă finală pentru eDelivery.</p>
<p>Solicitanți eligibili pentru acest apel de proiecte:</p>	<p>-Valoarea indicativă care va fi alocată pentru telecomunicații trans Europene pentru Rezoluția Disputei Online este de 400.000 EURO. Propunerile care solicită o contribuție de 25.000 EURO sunt vizate.</p> <p>-Conform prevederilor Manualului de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018 (pag. nr. 60) privind:</p> <p>*Compoziția Consorțiului: -entițări din maxim un Stat Membru.</p> <p>*Organizațiile eligibile sunt: - entitățile naționale notificate ADR și platformele e-comerț.</p> <p>-În conformitate cu Manualul de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018, Fișa Apelului de Proiecte CEF– TC – 2018 – Online Dispute Resolution – Rezoluția Disputei Online și prin aplicarea Art. 9 din REGULAMENTUL CEF TELECOM¹⁰, numai acele propuneri de proiecte depuse de unul dintre următorii aplicanți sunt eligibile:</p>

¹⁰Regulation (EU) No 1316/2013 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2013 establishing the Connecting Europe Facility, amending Regulation (EU) No 913/2010 and repealing Regulations (EC) No 680/2007 and



-Entități Alternative pentru Rezoluția Disputei - Alternative Dispute Resolution (ADR) entities - din cel puțin un Stat Membru sau Țară EEA (așa cum sunt acestea descrise mai jos): cel puțin o entitate națională (ADR) pentru disputele consumatorilor listată în conformitate cu Articolul 20 (2) al Directivei 2013/11/EU și înregistrată electronic pe platforma ODR în conformitate cu Art.5(6) al Regulamentului 524/2013/EU.

Lista entităților notificate ADR se regăsește la următorul link - platforma ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

-Comercianți online și platforme e-comerț: o entitate private sau publică, care este un comerciant (“trader”), așa cum este definit prin punctul b al Articolului 4(1) din Directiva 2013/11/EU și care vinde și furnizează servicii online, sau îndeplinește definiția unei piețe online – online market place de la punctul (f) al Art. 4(1) din Regulamentul 524/2013/EU/.

Asemenea entități trebuie să fie stabilite într-un Stat Membru din EU sau țară EEA (așa cum sunt acestea definite mai jos). Comercianții online sau market place-urile / piețe online care sunt disponibile numai pentru utilizatorii de afaceri (business to business) nu sunt eligibili. Toți comercianții online sau market place-urile / piețe online trebuie să downloadeze de la pagina apelului¹¹, să completeze și să uploadeze ca document suport declarația proprie prin care se stipulează că sunt disponibili pentru consumatori, și nu sunt limitați numai la utilizatorii afacerii.



Pentru aplicanții din Marea Britanie: trebuie să fie conștienți de faptul că criteriile de eligibilitate trebuie să fie îndeplinite pe întreaga durată a grantului. Dacă Marea Britanie iese din Uniunea Europeană pe perioada grantului fără să finalizeze un contract cu Uniunea Europeană prin care să se stipuleze în mod particular faptul că aplicanții Britanici continuă să rămână eligibili, va însemna că au trișat ca să obțină finanțare europeană (în timp ce vor continua, atunci când este posibil, să participe) sau li se va cere să părăsească proiectul în baza Articolului II.16.3.1 (a) (schimbarea situației legale a beneficiarului) din Contractul de Finanțare¹².

(EC) No 67/2010 Text with EEA relevance, pentru mai multe detalii, se poate accesa acest link:

<http://eurlex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32013R1316> .

¹¹ <https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr>

¹² Modelul Contractului de Finanțare este disponibil pe pagina web a apelului de proiecte Online Dispute Resolution



Țările EEA

În conformitate cu secțiunea 5.3.1 din Manualul de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018, statele din cadrul European Free Trade Association (EFTA) care sunt membre ale European Economic Area (EEA) pot participa¹³ la apelul de proiecte, chiar dacă acest lucru nu este menționat în mod explicit în textul Manualul de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018, având aceleași drepturi, obligații și cerințe de îndeplinit ca și Statele Membre. Pe perioada publicării acestui apel, aceste condiții se aplică numai Norvegiei și Islandei¹⁴.

Țările Terțe și Entitățile din Țări Terțe

Atunci când este necesar să fie atinse obiectivele proiectului de interes comun în cauză, și acolo unde este absolut motivată, Țările Terțe și entitățile stabilite în Țări Terțe pot participa în acțiuni ce contribuie la proiectul de interes comun. Ele pot să nu primească finanțare conform prevederilor REGULAMENTULUI CEF, cu excepția situației în care este absolut indispensabil să fie atinse (altfel) obiectivele respectivului proiect de interes comun.

Statele în curs de aderare sau statele candidate care au o strategie de pre-aderare pot, de asemenea, să participe pentru acest sector al infrastructurii de telecomunicații CEF TELECOM în conformitate cu Contractele de Finanțare semnate cu Comisia Europeană.

La momentul lansării acestui apel de proiecte, nici un astfel de contract de finanțare nu a fost semnat, astfel încât, aceleași condiții similare Țărilor Terțe se vor aplica și statelor în curs de aderare.

Țările Terțe și entitățile stabilite în Țările Terțe pot să participe numai ca parte a unui consorțiu cu aplicanți din state EU/EEA. Aplicația lor trebuie să conțină consimțământul Statului Membru ce susține acțiunea în cauză, alături de o declarație

<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr>

¹³ According to article 7.2 of Regulation (EU) No 283/2014 of the European Parliament and of the Council of 11 March 2014 on guidelines for trans-European networks in the area of telecommunications infrastructures and repealing Decision No 1336/97/EC .

¹⁴ Din perspectiva acestui apel de proiecte, Liechtenstein este considerat un stat terț.



din partea partenerului European implicat în aplicația de proiect prin care să detalieze de ce este absolut indispensabilă participarea unei Țări Terțe.

Aplicanții care sunt entități stabilite într-o Țară Terță trebuie, de asemenea, să furnizeze o dovadă a susținerii proiectului lor din partea autorităților ce au sub incidența lor această acțiune.

Aplicanții fără personalitate juridică

Propunerile pot fi depuse de entități care nu au personalitate juridică (“do not have legal personality”) conform prevederilor legislației naționale, prin dovedirea faptului că reprezentanții lor dispun de capacitatea de a-și îndeplini obligațiile legale în locul lor și de a oferi o garanție pentru protejarea intereselor financiare ale Uniunii Europene care să fie echivalentă cu cea oferită de entitățile care au personalitate juridică (“legal persons”).

Persoanele Fizice

Propunerile depuse de Persoane Fizice nu sunt eligibile.

Entitățile Afiliate

Aplicanții pot desemna entități afiliate în sensul prevederilor Art. 122 (2) (b) din REGULAMENTUL FINANCIAR¹⁵ cu scopul de a susține implementarea acțiunii depuse pentru finanțare. Asemenea entități afiliate trebuie să îndeplinească criteriile de eligibilitate pentru aplicanți.

Acordul Statului Membru

¹⁵ Regulation (EU, Euratom) No 966/2012 of the European Parliament and of the Council of 25 October 2012 on the financial rules applicable to the general budget of the Union and repealing Council Regulation (EC, Euratom) No 1605/2002 (i.e. "Financial Regulation"), see <http://eur-lex.europa.eu/legalcontent/EN/ALL/?uri=celex%3A32012R0966>



	Nici un aplicant care nu poate să furnizeze dovada acordului Statului Membru sau Țărilor din EEA nu poate fi eligibil.
Durata maximă de desfășurare a proiectelor de interes comun:	12 luni
Buget apel:	Bugetul total alocat pentru acest apel de proiecte este de 0,4 milioane EURO.
Valoarea maximă a finanțării acordate:	-Granturi în valoare de până la 75% din costurile totale eligibile.
Termen limită pentru avizarea anexelor în procesul de depunere a aplicațiilor și transmitere a documentelor către Agenția INEA:	-Conform procedurilor aplicate de Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale (OIPSI) din cadrul Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale și/sau a entităților legale ale Guvernului României cu responsabilități în gestionarea secțiunii CEF TELECOM a Programului Comunitar CEF ENERGIE, TELECOM, TRANSPORT. Pentru mai multe detalii se poate accesa secțiunea “Alte Specificații” din prezentul document.
Calendar Indicativ¹⁶:	Data publicării apelului pentru propunerile CEF – TC – 2018 – 4 Online Dispute Resolution: 28 Iunie 2018

¹⁶ Toate documentele, informațiile, precum și actualizările privind apelul de proiecte **CEF-TC-2018-4: Online Dispute Reslution** se regăsesc la nivelul paginii web cuprinzând apelul menționat, respectiv:
<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr>



	<p>Termenul limită de depunere a propunerilor: 22 Noiembrie 2018, orele 17,00 (timpul Brussels)</p> <p>Evaluarea propunerilor: Decembrie 2018 – Februarie 2019 (estimativ)</p> <p>Consultarea Comitetului CEF: Aprilie 2019 (estimativ)</p> <p>Informarea Parlamentului European: Aprilie 2019 (estimativ)</p> <p>Adoptarea Deciziei de Selecție: Aprilie 2019 (estimativ)</p> <p>Pregătirea și Semnarea Contractelor de Finanțare: între Aprilie și August 2019 (estimativ).</p>
Documente utile:	<p>Documentația completă poate fi găsită la adresa paginii web a apelului de proiecte CEF – TC – 2018 – 4 Online Dispute Resolution:</p> <p>https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding/2018-cef-telecom-call-odr</p> <p>de unde pot fi parcurse/analizate/descărcate următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Informații generale despre apelul de proiecte și atribuțiile Comisiei Europene în susținerea oricărui potențial beneficiar pentru accesarea fondurilor CEF-TC-2018-42. Calendarul Indicativ al Apelului3. Manualul de Implementare CEF TELECOM 20184. Documentele Apelului de Propuneri5. Formularele pentru aplicare6. Documente Suport7. Documente și Informații Utile Comune pentru toate Apelurile8. Documente Specifice Apelului European eJustice Portal. <p>Înainte de depunerea propunerilor de proiecte, este recomandat ca beneficiarii să consulte și legislația națională cu incidență asupra Online Dispute Resolution, astfel</p>



	<p>încât să nu apară incompatibilități în diferitele faze de implementare ale aplicațiilor de proiecte.</p> <p>De asemenea, potențialii beneficiari ai apelurilor de proiecte Online Dispute Resolution pot adresa solicitări de clarificare Agenției INEA, Comisia Europeană și se pot înregistra pentru vizualizarea prezentărilor ce vor fi elaborate cu ocazia organizării Zilei de Infomare CEF TELECOM din data de 13 Septembrie 2018 - documente care vor fi postate la nivelul următorului link astfel:</p> <p>https://ec.europa.eu/inea/en/news-events/events/2018-4-cef-telecom-call-virtual-info-day</p>
<p>Alte specificații:</p>	<p>Informații adiacente pot fi solicitate la numărul de fax: 021-311.39.19, la numărul de tel. 021-311.41.12 sau la sediul Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale – Organismul Intermediar pentru Promovarea Societății Informaționale, B-dul Libertății nr. 14, sector 5, București – având în vedere calitatea acestuia de Punct Național de Contact CEF TELECOM.</p> <p>Totodată, beneficiarii pot formula diferite solicitări de clarificare entităților legale ale Guvernului României, care îi pot sprijini cu gestionarea la nivel național a prevederilor secțiunii CEF TELECOM din Programul Comunitar CEF ENERGIE, TELECOM, TRANSPORT - respectiv, Online Dispute Resolution din cadrul „Manualului de Implementare CEF TELECOM pentru anul 2018” .</p> <p>Similar, este utilă clarificarea unor aspecte ce țin de asigurarea sustenabilității Infrastructurilor de Servicii Digitale pe termen lung, prin familiarizarea potențialilor beneficiari cu diferitele scenarii ale studiului "Connecting Europe Facility 2014-2020 - Long-Term sustainability of Digital Service Infrastructures", recomandat, de asemenea, prin Manualul de Implementare CEF TELECEOM pentru anul 2018.</p>

*

*

*