



MINISTERUL FONDURILOR EUROPENE  
DIRECTIA GENERALĂ PROGRAME  
EUROPENŢE COMPETITIVITATE



**METODOLOGIE**  
**privind monitorizarea indicatorilor financiari și fizici ai Programului**  
**Operațional Competitivitate 2014-2020**

## CUPRINS

1. GENERALITĂȚI .....	4
1.1. SCOPUL METODOLOGIEI.....	4
1.2. CONTEXT - CONDIȚIONALITATEA EX-ANTE PRIVIND SISTEMUL STATISTIC ȘI INDICATORI DE REZULTAT 4	
1.3. TIPURI DE INDICATORI UTILIZAȚI ÎN CADRUL PROGRAMULUI OPERAȚIONAL COMPETITIVITATE ...	4
1.4. COMPONENTELE INDICATORULUI .....	5
1.5. ORGANIZAȚIILE RESPONSABILE CU COLECTAREA ȘI RAPORTAREA VALORILOR INDICATORILOR..	6
1.6. ÎNREGISTRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR.....	7
1.7. RAPORTARE ȘI TERMENE LIMITĂ .....	7
2. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REZULTAT AP 1 .....	9
3S1: CO-PUBLIKAȚII ȘTIINȚIFICE PUBLIC-PRIVATE LA 1 MIL. LOCUITORI.....	10
3S2: CONTRIBUȚIE ORIZONT 2020 ATRASĂ DE INSTITUȚII PARTICIPANTE DIN ROMÂNIA .....	11
3S3: CHELTUIELI PRIVATE DE CDI CA PROCENT DIN BERD .....	12
3S4: IMM-URI INOVATIVE CARE COLABOREAZĂ CU ALȚII.....	13
3S44: CO-PUBLIKAȚII ȘTIINȚIFICE PUBLIC-PRIVATE .....	14
3S45: PROIECTE DEPUSE LA PROGRAMUL CADRU AL UE ORIZONT 2020 SAU ALTE PROGRAME DE CERCETARE DIN CADRUL UE .....	15
3S46: NUMĂR DE ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCII (ENTITĂȚI LEGALE DISTINCTE) CU CARE SOLICITANTUL A COOPERAT .....	16
3. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REZULTAT AP 2 .....	17
3S8: ACOPERIRE / DISPONIBILITATE ÎN BANDĂ LARGĂ NGA.....	18
3S9: VALOAREA ADĂUGATĂ BRUTĂ GENERATĂ DE SECTORUL TIC.....	19
3S10: PERSOANE CARE FAC ACHIZIȚII ONLINE.....	20
3S13: CETĂȚENI CARE UTILIZEAZĂ SISTEMELE E-GUVERNARE .....	21
3S14: UTILIZAREA CU REGULARITATE A INTERNETULUI .....	22
3S48: UTILIZATORI DE SERVICII ȘI APLICAȚII DIGITALE.....	23
4. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REALIZARE AP1 .....	25
CO01: NUMĂR DE SOCIETĂȚI SPRIJINITE.....	26
CO03: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN FINANCIAR, ALTUL DECÂT GRANTURILE	27
CO05: NUMĂRUL DE ÎNTREPRINDERI NOI SPRIJINITE.....	28
CO24: NUMĂR DE NOI CERCETĂTORI ÎN ENTITĂȚILE CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN .....	29
CO25: NUMĂR DE CERCETĂTORI CARE LUCREAZĂ ÎN INFRASTRUCTURI DE CERCETARE ÎMBUNĂTĂȚITE	32
CO26: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE COOPEREAZĂ CU INSTITUȚII DE CERCETARE .....	34

CO27: INVESTIȚII PRIVATE COMBinate CU SPRIJINUL PUBLIC PENTRU PROIECTE DE INOVARE SAU DE C&D .....	35
CO28: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN PENTRU INTRODUCEREA DE NOI PRODUSE PE PIAȚĂ .....	36
3S5: CENTRE SUPTOR PENTRU APLICAȚII LA ORIZONT 2020 ȘI LA ALTE PROGRAME INTERNAȚIONALE	37
3S6: SPECIALIȘTI DIN STRĂINĂTATE ANGAJAȚI ÎN PROIECTE SUSȚINUTE .....	38
3S7: CERERI DE BREVETE REZULTATE DIN PROIECTE .....	39
<b>5. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REALIZARE AP2 .....</b>	<b>40</b>
CO10: INFRASTRUCTURĂ TIC: NOI GOSPODĂRII CARE AU ACCES LA BANDĂ LARGĂ DE CEL PUȚIN 30 MBPS 41	
3S11: PRODUSE ȘI SERVICII TIC INOVATIVE SUSȚINUTE.....	42
3S12: CERTIFICATE DE ÎNCREDERE ACORDATE MAGAZINELOR ONLINE .....	43
3S15: SERVICII PUBLICE AFERENTE EVENIMENTELOR DE VIAȚĂ ADUSE LA NIVELUL IV DE SOFISTICARE ONLINE .....	44
3S16: AUDITURI DE SECURITATE SUSȚINUTE .....	45
3S17: ȘCOLI CARE UTILIZEAZĂ OER, WEB 2.0 ÎN EDUCAȚIE .....	46
3S18: UNITĂȚI PRESPITALICEȘTI ȘI SPITALICEȘTI CARE UTILIZEAZĂ SISTEME DE TELEMEDICINĂ .....	47
3S19: ELEMENTE DE PATRIMONIU CULTURAL DIGITIZATE .....	48
3S23: APLICAȚII DEZVOLTATE FOLOSIND TEHNICI DE BIG DATA .....	49
3S43: SISTEME INFORMATICE DEZVOLTATE/ACTUALIZATE/EXTINSE ÎN DOMENIUL E-SĂNĂTATE .....	50
3S47: SISTEM CLOUD COMPUTING OPERAȚIONAL-IAAS .....	51
3S49: NUMĂR DE FURNIZORI DE SERVICII EGUVERNARE DIN ROMÂNIA CONECTAȚI LA NODUL EIDAS	52
3S50: SERVICII PUBLICE ELECTRONICE AFERENTE EVENIMENTELOR DE VIAȚĂ .....	53
<b>5. DISPOZIȚII FINALE.....</b>	<b>54</b>
GLOSAR .....	55

# 1. GENERALITĂȚI

## 1.1. SCOPUL METODOLOGIEI

Prezenta metodologie este redactată în baza „Ghidului indicatorilor” elaborat în cadrul evaluării ex-ante a POC 2014-2020 și are drept scop detalierea modului în care se utilizează indicatorii în procesul implementării Programului Operațional Competitivitate 2014-2020. El este relevant pentru toate etapele de implementare a programului, respectiv selectarea operațiunilor, verificările de management și control, monitorizare și evaluare. Utilizatorii principali ai ghidului sunt structurile implicate în gestionarea și controlul POC, inclusiv beneficiarii și potențialii beneficiari ai programului.

## 1.2. CONTEXT - CONDIȚIONALITATEA EX-ANTE PRIVIND SISTEMUL STATISTIC ȘI INDICATORI DE REZULTAT

Pentru asigurarea utilizării eficiente a fondurilor europene structurale și de investiții, Regulamentul UE nr. 1303 / 2013 prevede o serie de condiționalități ex-ante. Privitor la domeniul „Sistemul Statistic și indicatorii de rezultat”, fiecare PO trebuie să aibă baza statistică necesară activității de evaluare, pentru a analiza eficacitatea și impactul programelor și, de asemenea, un sistem de indicatori de rezultat necesari pentru a selecta operațiunile care contribuie cel mai eficient la rezultatele dorite, pentru a monitoriza progresele înregistrate în vederea atingerii rezultatelor și a putea realiza evaluarea impactului.

## 1.3. TIPURI DE INDICATORI UTILIZAȚI ÎN CADRUL PROGRAMULUI OPERAȚIONAL COMPETITIVITATE

În Conformitate cu art. 27 din CPR (Common Provisions Regulation - Regulation (EU) No 1303/2013) există 3 tipuri de indicatorii:

- (a) indicatori financiari referitori la cheltuielile alocate;
- (b) indicatori de realizare referitori la operațiunile sprijinite;
- (c) indicatori de rezultat referitori la prioritatea în cauză.

➤ **Indicatorii financiari** se referă la valoarea totală a cheltuielilor eligibile introduse în sistemul contabil al autorității de certificare și certificate de către această autoritate, în conformitate cu litera (c) din articolul 126 din CPR. Acest tip de indicatori nu face subiectul prezentului ghid.

➤ **Indicatorii de realizare** se referă la operațiunile sprijinite. Aceștia sunt:

- **Indicatorii comuni** reprezintă un set limitat de indicatori de realizare, listați în anexa I din Regulamentul (UE) nr. 1301/2013 și incluși în programul operațional. Principala sarcină a indicatorilor comuni este "de a agrega anumite informații din toate programele, în scopul de a permite informarea Consiliului, Parlamentului, Curții

de Conturi și cetățenilor UE, asupra modului în care au fost cheltuite resursele politicii de coeziune". Indicatorii de realizare comuni sunt cel mai frecvent utilizați indicatori pentru investițiile FEDR;

- **indicatori specifici programului** sunt inserați în programul operațional în cazul în care indicatorii din lista de indicatori comuni sunt insuficienți pentru a reflecta acțiunile sau rezultatele unui program;
  - **Indicatori specifici proiectului**, care captează specificitățile tipului de proiecte finanțate. Aceștia nu sunt incluși în programul operațional.
- **Indicatorii de rezultat** furnizează informații cu privire la unele aspecte specifice ale rezultatelor intervențiilor politicilor sprijinite prin program, care pot fi măsurate. Rezultatul reflectă o schimbare în urma implementării unei politici ca urmare a intervențiilor proiectate pentru bunăstarea și progresul populației. Rezultatul intenționat reprezintă schimbarea posibilă în urma implementării unei politici, ceea ce motivează acțiunea politică. Aceștia sunt:
- **Indicatori specifici programului**, care reflectă situația la nivel de sector, fiind de natură statistică. Aceștia sunt incluși în programul operațional.
  - **Indicatori specifici proiectului**, reprezentând contribuția proiectului la indicatorul de rezultat specific programului. Aceștia nu sunt incluși în programul operațional.

De asemenea, indicatorii pot fi împărțiți în:

- **Indicatori prestabiliți** – sunt indicatori ale căror valori sunt relevante la nivel național, fie pentru elaborarea Raportului Anual/Final de Implementare, fie pentru a cuantifica contribuția proiectelor la obiectivele programului. Acești indicatori pot fi atât indicatori de realizare, cât și de rezultat. Indicatorii sunt parametrizați în SMIS pentru a putea fi agregați la nivel național.
- **Indicatori suplimentari** – sunt indicatori care oferă informații mai detaliate asupra proiectelor finanțate, însă valorile acestora nu se agregă la nivel național. La fel ca indicatorii prestabiliți, acești indicatori pot fi atât de realizare, cât și de rezultat.

**În capitolele 2-5, indicatorii prestabiliți sunt detaliați și explicați cu scopul de a asigura coerența agregării datelor.**

## 1.4 COMPONENTELE INDICATORULUI

Un indicator este compus din etichetă, unitate de măsură și valoare.

**Eticheta** este numele/titlul indicatorului, iar unitatea de măsură reprezintă "ceea ce se numără". De exemplu, în cazul reabilitării unui drum, eticheta indicatorului de realizare este "lungime de drum reabilitat", iar unitatea de măsură este "kilometrul". În cazul sprijinirii IMM-urilor, eticheta indicatorului este "IMM-uri sprijinite", iar unitatea de măsură (ceea ce se numără) este "IMM".

**Valoarea** indicatorului este ceea ce obținem din numărare. Această valoare este diferită în funcție de momentul în care se face măsurătoarea.

De exemplu, înainte de implementarea unui program sau proiect care vizează reabilitarea de drumuri, valoarea indicatorului de realizare lungime de drum reabilitat este zero. Această valoare se numește **valoare de bază** sau **valoare de referință**, din cuvântul englezesc **baseline value**. **Pentru indicatorii de realizare, valoarea de referință este întotdeauna zero**, indiferent dacă indicatorul este specific programului sau proiectului. În schimb, în cazul indicatorilor de rezultat, valoarea de referință poate fi diferită de zero. Luând în considerare același exemplu, valoarea indicatorului de rezultat „Timpul de parcurgere a drumului” înainte de reabilitarea acestuia este diferit de zero. **Anul de bază** sau **anul de referință (baseline year)** reprezintă cel mai recent moment în care s-a făcut măsurătoarea înainte de elaborarea programului sau proiectului.

Pe parcursul implementării programului sau proiectului și/sau după finalizarea acestuia, se măsoară **valoarea atinsă a indicatorului (achieved value)** la un anumit moment. Momentul măsurării se numește **dată limită (cut-off date)**.

O altă noțiune referitoare la valoarea unui indicator este **valoarea țintă (target value)**. Aceasta reprezintă valoarea pe care inițiatorul programului sau proiectului anticipează că o va obține în urma implementării. La nivelul programului operațional, valoarea țintă a indicatorilor s-a stabilit pentru anul 2023. În schimb, valoarea țintă a indicatorilor incluși în proiecte se stabilește:

- Pentru momentul finalizării implementării fizice a proiectului în cazul indicatorilor de realizare
- Pentru momentul finalizării perioadei de sustenabilitate în cazul indicatorilor de rezultat, pentru a lăsa suficient timp ca rezultatele să apară.

## 1.5. ORGANIZAȚIILE RESPONSABILE CU COLECTAREA ȘI RAPORTAREA VALORILOR INDICATORILOR

**Organizațiile responsabile** cu colectarea și agregarea valorilor indicatorilor depind de tipul indicatorului, după cum urmează:

➤ **Pentru indicatorii de rezultat specifici programului:**

- OI pentru CD colectează anual valoarea atinsă a indicatorului „Contribuție Orizont 2020 atrasă (contractată) de instituțiile participante din România” de la Punctul Național de Contact pentru orizont 2020 și raportează valoarea acestuia AM POC, înainte de data de 30.04 a fiecărui an.
- Serviciul Gestionare Program, împreună cu Serviciul Monitorizare Proiecte din cadrul AM POC, vor colecta valorile atinse ale celorlalți indicatori de la sursele indicate în fișe, înainte de data de 30.04 a fiecărui an;

➤ **Pentru indicatorii de rezultat specifici proiectului și indicatorii de realizare:**

- OI pentru CD și OI pentru TIC colectează și verifică, în conformitate cu Acordul de delegare, valorile țintă și valorile atinse ale indicatorilor, atât la nivelul fiecărui proiect contractat, cât și la

nivel agregat<sup>1</sup>, de la sursele de date menționate din fișe<sup>2</sup>; Valorile indicatorilor se înregistrează în sistemul SMIS/MySMIS.

## 1.6. ÎNREGISTRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR

Conform art. 125 din Regulamentul (UE) nr. 1303/2013, a fost stabilit sistemul electronic SMIS/MySMIS pentru a înregistra și stoca în format electronic datele cu privire la fiecare operațiune, care sunt necesare pentru monitorizarea, evaluarea, managementul financiar, verificare și audit, inclusiv datele privind participanții la operațiuni, după caz. Prin urmare, valorile indicatorilor vor fi înregistrate și stocate în acest sistem.

## 1.7. RAPORTARE ȘI TERMENE LIMITĂ

**OI va întocmi și va transmite către AM POC rapoarte trimestriale la sfârșitul primei luni din fiecare trimestru**, conținând valorile țintă ale indicatorilor din proiectele contractate, precum și valorile atinse. Datele de raportare sunt:

- 31 ianuarie pentru data limită (cut-off date) 31 decembrie,
- 30 aprilie pentru data limită (cut-off date) 31 martie,
- 31 iulie pentru data limită (cut-off date) 30 iunie,
- 31 octombrie pentru data limită (cut-off date) 30 septembrie.

Valorile indicatorilor din rapoartele trimestriale reprezintă valori verificate și validate de către OI înainte de transmiterea rapoartelor către AM. Valoarea atinsă a indicatorilor de realizare va fi raportată doar pentru proiectele finalizate din punct de vedere fizic.

**Serviciul Gestionare Program din cadrul AM POC întocmește**, cu suportul celorlalte servicii, și prezintă Comisiei, după aprobarea comitetului de monitorizare, **raportul anual și raportul final de implementare**, menționate la art. 50 din Regulamentul nr. 1303/2013.

- **Raportul anual de implementare** este transmis CE din 2016 până în 2023 inclusiv, prezintă realizările înregistrate în implementare, în anul financiar anterior raportării (data limită de raportare - cut-off-date - este sfârșitul anului precedent anului de raportare), în conformitate cu art. 50(1). Rapoartele anuale de implementare prezintă informații cheie privind implementarea PO și a priorităților acestuia, prin referire la datele financiare, indicatorii comuni și indicatorii specifici programelor, valorile-țintă și valorile-atinse cuantificate, inclusiv, dacă este cazul, modificările valorice ale indicatorilor de rezultat și, începând cu raportul anual de implementare care trebuie prezentat în 2017, ale obiectivelor de etapă definite în cadrul de

<sup>1</sup> Datele aferente indicatorilor suplimentari nu se agregă

<sup>2</sup> Cu câteva excepții, sursa acestor indicatori sunt beneficiarii

performanță. Datele transmise se referă la valori ale indicatorilor atât pentru operațiunile contractate, cât și pentru cele finalizate din punct de vedere fizic.

- **Raportul final de implementare** are ca termen limită pentru depunere 15 februarie 2025<sup>3</sup>, cu data limită de raportare la sfârșitul anului 2023.
- **Raportul de implementare prezentat în anul 2016** se referă la anii financiari 2014 și 2015.

---

<sup>3</sup> Data transmiterii poate fi în mod excepțional extinsă de Comisie până la data de 1/03/2025



## 2. FISE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REZULTAT AP 1

- ❖ **3S1: Co-publicații științifice public-private la 1 mil. locuitori**
- ❖ **3S2: Contribuție ORIZONT 2020 atrasă de instituții participante din România**
- ❖ **3S3: Cheltuieli private de CDI ca procent din BERD**
- ❖ **3S4: IMM-uri inovative care colaborează cu alții**
- ❖ **3S44: Co-publicații științifice public-private**
- ❖ **3S45: Proiecte depuse la Programul cadru al UE Orizont 2020 sau alte programe de cercetare din cadrul UE**
- ❖ **3S46: Număr de întreprinderi mici și mijlocii (entități legale distincte) cu care solicitantul a cooperat**

<b>3S 1: CO-PUBLICAȚII ȘTIINȚIFICE PUBLIC-PRIVATE LA 1 MIL. LOCUITORI</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.1 Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate. Acesta măsoară efectele creării de infrastructuri de CD care vor sprijini dezvoltarea competitivă a întreprinderilor. Se presupune că infrastructurile noi sau modernizate vor stimula activitatea de cercetare și implicit creșterea numărului de co-publicații.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific programului	
<b>Definiție</b> Indicatorul măsoară <b>numărul de co-publicații științifice public-private la un milion de locuitori ai țării.</b> <b>Interpretarea definiției:</b> Indicatorul măsoară legătura dintre cercetarea publică și privată și activitățile de colaborare activă între cercetătorii din sectorul de afaceri și cercetătorii din sectorul public care au ca rezultat publicații științifice. Definiția "sectorul privat", exclude sectorul privat medical și de sănătate. Publicațiile sunt atribuite țării/țărilor în care își au sediul companiile din sectorul de afaceri sau alte organizații din sectorul privat (definiție din EIS).	
<b>Unitatea de măsură:</b> publicații/1 mil. locuitori.	
<b>Formula de calcul</b>  <b>Co-publicații științifice public-private la 1 mil. Locuitori = Număr de co-publicații științifice public-private / populație</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărător: Număr de co-publicații de cercetare public-private. Sursa datelor: Scopus (Science Metrix)<sup>4</sup></li> <li>• Numitor: populație ( în milioane locuitori) Sursa datelor: Eurostat</li> </ul>	
<b>Sursa datelor</b> European Innovation Scoreboard – rapoarte anuale (indicatorul 3.2.2 public-private co-publications per million population) <a href="https://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/facts-figures/scoreboards_en">https://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/facts-figures/scoreboards_en</a> - Related documents and media  NOTĂ: Documentul menționat furnizează valoarea indicatorului cu întârziere. Se recomandă analizarea cu atenție a raportului EIS pentru identificarea anului de referință a indicatorului.	
<b>Organizație/instituție responsabilă</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului de la sursă</b>	Serviciul Gestionare Program, împreună cu Serviciul de Monitorizare Proiecte din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistică a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoare de bază (2011)</b>	<b>8,3</b>
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	<b>18</b>
<b>Valoare atinsă:</b>	<b>Conform sursei</b>

<sup>4</sup> Pentru rapoartele 2013-2018 sursa datelor a fost CWTS (Thomson Reuters – Web of science), iar în 2019 - Scopus (Science Metrix). În raportul aferent anului 2019 valorile indicatorului au fost recalulate potrivit noii metodologii.

<b>3S2: CONTRIBUȚIE ORIZONT 2020 ATRASĂ DE INSTITUȚII PARTICIPANTE DIN ROMÂNIA</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.2 Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE. Indicatorul măsoară, în valoare monetară, participarea institutelor și a întreprinderilor românești la proiectele și competițiile inițiate de CE prin Programul Cadru al UE pentru CD, Orizont 2020, prin acțiuni menite să creeze sinergii cu activitatea europeană de CDI.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific programului	
<b>Definiție</b> Indicatorul măsoară valoarea bugetului Orizont 2020 atrasă (contractată) de instituțiile participante din România.	
<b>Unitatea de măsură:</b> milioane euro.	
<b>Formula de calcul</b> Suma cheltuielilor atrase de participanții din România (întreprinderi și organizații de CD) prin contractele de finanțare pentru proiecte din Programul cadru al UE Orizont 2020.	
<b>Sursa datelor</b> Punctul Național de Contact pentru Orizont 2020 – din Ministerul Cercetării și Inovării și DG Research	
<b>Organizație / instituție responsabilă</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Punctul Național de Contact pentru Orizont 2020 – Ministerul Educației și Cercetării Științifice și DG Research
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	OI pentru CD colectează anual valoarea indicatorului de la Punctul Național de Contact pentru Orizont 2020 și raportează AMPOC.
<b>Valoare de bază (2014):</b> <b>Valoare – țintă (2023):</b> <b>Valoare atinsă</b>	<b>136,5</b> <b>270</b> <b>Conform sursei</b>

<b>3S3: CHELTUIELI PRIVATE DE CDI CA PROCENT DIN BERD</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.3 Creșterea investițiilor private în CDI. Programul urmărește creșterea cheltuielilor sectorului privat pentru CDI.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific programului	
<b>1. Definiție</b> <b>Indicatorul reprezintă ponderea cheltuielilor de CDI ale sectorului de afaceri în total cheltuieli ale întreprinderilor cu activitatea de cercetare și dezvoltare (BERD).</b> <b>Unitatea de măsură:</b> % din BERD. Cheltuielile întreprinderilor cu activitatea de cercetare și dezvoltare (BERD) se referă la activitățile CD desfășurate în sectorul de afaceri de către firme și institute, indiferent de originea fondurilor. În timp ce sectorul guvernamental și sectorul de învățământ superior realizează de asemenea activitate de CD, activitatea de CD a sectorului industrial este, fără îndoială, cea mai strâns legată de crearea de noi produse și tehnici de producție, precum și a eforturilor de inovare ale unei țări ( <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a> ). BERD se referă la toate activitățile de CD efectuate de întreprinderi în cadrul unui anumit sector și teritoriu, indiferent de sediu, indiferent de sursele de finanțare. Valoarea totală a contribuției private în proiecte de CD sau de inovare susținute, inclusiv părți non-eligibile ale proiectului sunt luate în considerare.	
<b>Unitatea de măsură:</b> %BERD	
<b>Formula de calcul</b> Cheltuieli cu activitatea de CDI ale sectorului de afaceri / Cheltuieli ale întreprinderilor cu activitatea de cercetare și dezvoltare (BERD)*100 (%)	
<b>Sursa datelor</b> <b>Pentru numărător:</b> Cheltuieli cu CDI ale sectorului de afaceri, valoarea indicatorului se regăsește accesând site-ul Eurostat, pagina <a href="http://ec.europa.eu/eurostat/data/database">http://ec.europa.eu/eurostat/data/database</a> . Calea care trebuie accesată în continuare este: science and technology - research and development - statistics on research and development – R&D expenditure at national and regional level - Business enterprise R&D expenditure (BERD) by economic activity and source of funds (NACE Rev. 2). În cadrul acestei pagini se selectează sectorul Business enterprise sector. <a href="http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=rd_e_berdfund&amp;lang=en">http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=rd_e_berdfund&amp;lang=en</a> <b>Pentru numitor:</b> Cheltuieli ale întreprinderilor cu activitatea de cercetare și dezvoltare (BERD), valoarea indicatorului se regăsește accesând site-ul Eurostat, pagina Data: ( <a href="http://ec.europa.eu/eurostat/data/database">http://ec.europa.eu/eurostat/data/database</a> ). Calea care trebuie accesată în continuare este: science and technology - research and development - statistics on research and development –R&D expenditure at national and regional level- Business enterprise R&D expenditure (BERD) by economic activity (NACE Rev. 2) <a href="http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=rd_e_berdindr2&amp;lang=en">http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=rd_e_berdindr2&amp;lang=en</a>	
<b>Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valorile statistice ale celor doi indicatori în fiecare an, așa cum sunt menționate în sursele indicate mai sus și vor aplica formula de calcul.
<b>Valoarea de bază (2012)</b>	66,29
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	80
<b>Valoare atinsă</b>	Conform sursei

<b>3S4: IMM-URI INOVATIVE CARE COLABOREAZĂ CU ALȚII</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.4 Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat. Programul urmărește creșterea numărului de IMM-uri care accesează rezultatele și resursele organizațiilor de cercetare pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific programului	
<b>Definiție</b> <b>Indicatorul măsoară numărul de IMM-uri cu activități de inovare realizate în cooperare, împărțit la numărul total de IMM-uri</b> <b>Interpretarea definiției:</b> Acest indicator măsoară gradul în care sunt implicate IMM-urile în activitatea de cooperare pentru inovare. Inovările complexe, în special din domeniul TIC, depind de multe ori de capacitatea de a atrage diverse surse de informare și cunoștințe, sau pentru a colabora la dezvoltarea unei inovații. Acest indicator măsoară fluxul de cunoștințe între institutele publice de cercetare și întreprinderi cât și între întreprinderi. Indicatorul se limitează la IMM-uri, deoarece aproape toate întreprinderile marile sunt implicate în activități de cooperare pentru inovare.	
<b>Unitatea de măsură:</b> % IMM.	
<b>Formula de calcul</b> <b>IMM-uri inovative care colaborează cu alții = Suma IMM-urilor cu activități de cooperare pentru inovare / Numărul total de IMM-uri</b> Formula folosită de European Union Scoreboard pentru determinarea valorii indicatorului utilizează următoarele elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numărătorul:</b> Suma IMM-urilor cu activități de cooperare pentru inovare. De ex. acele întreprinderi care au orice formă de acorduri de cooperare pentru realizarea de activități de inovare cu alte întreprinderi sau instituții în cei trei ani care fac obiectul anchetei. Sursa datelor: Eurostat.</li> <li>• <b>Numitorul:</b> Numărul total de IMM-uri (atât inovatoare cât și non-inovatoare). Sursa datelor: Eurostat.</li> </ul>	
<b>Sursa datelor</b> European Innovation Scoreboard – rapoarte anuale (indicatorul 3.2.1 Innovative SMEs collaborating with others) <a href="https://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/facts-figures/scoreboards_en">https://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/facts-figures/scoreboards_en</a> - Related documents and media  NOTĂ: Documentul menționat furnizează valoarea indicatorului cu o întârziere. Se recomandă analizarea cu atenție a raportului EIS pentru identificarea anului de referință a indicatorului	
<b>Organizație / instituție responsabilă</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistica a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoare de bază (2011):</b>	<b>2,9</b>
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	<b>6,60</b>
<b>Valoarea atinsă</b>	<b>Conform susrei</b>

### 3S44: CO-PUBLICAȚII ȘTIINȚIFICE PUBLIC-PRIVATE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru evaluarea contribuției proiectului la obiectivul specific 1.1 Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate a proiectelor finanțate în cadrul acțiunilor

1.1.1: Mari infrastructuri de CD

1.1.2: Dezvoltarea unor rețele de centre CD, coordonate la nivel național și racordate la rețele europene și internaționale de profil și asigurarea accesului cercetătorilor la publicații științifice și baze de date europene și internațional.

**Tip de indicator:**

Indicator prestabilit de rezultat specific proiectului

**Definiție**

Indicatorul măsoară capacitatea de CDI a beneficiarului la sfârșitul perioadei de durabilitate a proiectului. Co-publicațiile se referă la lucrări/ articole de cercetare, lucrări/articole de cercetare tip recenzii, note și scrisori publicate în surse de documentare științifică de importanță mondială, cum ar fi Web of Science sau Scopus.

**Unitatea de măsură:** co-publicații științifice.

**Formula de calcul:** suma co-publicațiilor științifice public-private la care beneficiarii au contribuit, publicate de la data contractării proiectului până la finalul perioadei de durabilitate.

**Sursa datelor**

Cererile de finanțare și rapoartele tehnice și de sustenabilitate întocmite de beneficiari

**Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)**

<b>Organizație responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va completa valorile indicatorilor în cererea de finanțare (valoarea țintă), raportul de progres tehnic și raportul de sustenabilitate (valoarea atinsă)
<b>Organizație responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	OI Cercetare va verifica informațiile transmise de beneficiari și va completa raportul trimestrial
<b>Valoare de bază:</b> <b>Valoare – țintă:</b> <b>Valoare atinsă:</b>	0 Potrivit cererilor de finanțare Potrivit rapoartelor tehnice și de durabilitate întocmite de beneficiari

<b>3S45: PROIECTE DEPUSE LA PROGRAMUL CADRU AL UE ORIZONT 2020 SAU ALTE PROGRAME DE CERCETARE DIN CADRUL UE</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru evaluarea contribuției la obiectivul specific 1.2 Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE a proiectelor finanțate în cadrul acțiunilor 1.1.3: Crearea de sinergii cu acțiunile de CDI ale programului-cadru ORIZONT 2020 al Uniunii Europene și alte programe CDI internaționale 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific proiectului	
<b>Definiție</b> Indicatorul măsoară numărul de proiecte de cercetare depuse de beneficiar pentru a atrage fonduri de la Uniunea Europeană. Nu sunt luate în considerare proiectele depuse pentru obținerea de fonduri din sumele alocate României de către Uniunea Europeană.	
<b>Unitatea de măsură:</b> proiecte	
<b>Formula de calcul:</b> suma numărului de proiecte de cercetare depuse de beneficiar pentru a atrage sprijin financiar din partea Uniunii Europene, de la data contractării proiectului până la sfârșitul perioadei de durabilitate.	
<b>Sursa datelor</b> Cererile de finanțare și rapoartele tehnice și de sustenabilitate întocmite de beneficiari.	
<b>Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va completa valorile indicatorilor în cererea de finanțare (valoarea țintă), raportul de progres tehnic și raportul de sustenabilitate (valoarea atinsă)
<b>Organizație responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	OI Cercetare va verifica informațiile transmise de beneficiari și va completa raportul trimestrial
<b>Valoare de bază:</b> <b>Valoare – țintă:</b> <b>Valoare atinsă:</b>	0 Potrivit cererilor de finanțare Potrivit rapoartelor tehnice și de durabilitate întocmite de beneficiari

<b>3S46: NUMĂR DE ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCI (ENTITĂȚI LEGALE DISTINCTE) CU CARE SOLICITANTUL A COOPERAT</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru evaluarea contribuției la obiectivul specific 1.4 Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat a proiectelor finanțate în cadrul acțiunii 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships)	
Se urmărește captarea influenței proiectului asupra continuării transferului de cunoștințe, tehnologie și personal între mediul public și cel privat după finalizarea acestuia.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit de rezultat specific proiectului	
<b>Definiție</b> Indicatorul măsoară numărul IMM-uri către care beneficiarul transferă cunoștințe, tehnologie și personal de CDI.	
<b>Unitatea de măsură:</b> IMM.	
<b>Formula de calcul:</b> numărul de IMM-uri unice cu care solicitantul a cooperat transferând cunoștințe, tehnologie și personal de CDI, de la data contractării proiectului până la sfârșitul perioadei de durabilitate.	
<b>Sursa datelor</b> Cererile de finanțare și rapoartele tehnice și de sustenabilitate întocmite de beneficiari.	
<b>Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va completa cererea de finanțare (valoarea țintă) și raportul de progres tehnic/de durabilitate (valoarea atinsă)
<b>Organizație responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	OI Cercetare va verifica valorile transmise de beneficiari și va completa raportul trimestrial
<b>Valoare de bază:</b>	0
<b>Valoare – țintă:</b>	Potrivit cererilor de finanțare
<b>Valoare atinsă:</b>	Potrivit rapoartelor tehnice și de durabilitate întocmite de beneficiari



### 3. FISE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REZULTAT AP 2

- ❖ **3S8: Acoperire/Disponibilitate în bandă largă NGA**
- ❖ **3S9: Valoarea adăugată brută generată de sectorul TIC**
- ❖ **3S10: Persoane care fac achiziții online**
- ❖ **3S13: Cetățeni care utilizează sistemele de e-guvernare**
- ❖ **3S14: Utilizarea cu regularitate a internetului**
- ❖ **3S48: Utilizatori de servicii și aplicații digitale**

### 3S8: ACOPERIRE / DISPONIBILITATE ÎN BANDĂ LARGĂ NGA

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 2.1 – Extinderea și dezvoltarea infrastructurii de comunicații în bandă largă de mare viteză. Programul urmărește creșterea gradului de penetrare a infrastructurii de comunicații în bandă largă de mare viteză.

**Tip de indicator:**

Indicator prestabilit de rezultat specific programului

**Definiție**

**Procentul gospodăriilor aflate în zone deservite de infrastructura de bandă largă NGA (acces de generație următoare)** - conform definiției furnizate de documentul Agenda digitală pentru Europa [https://digital-agenda-data.eu/datasets/digital\\_agenda\\_scoreboard\\_key\\_indicators/indicators#broadband-take-up-and-coverage](https://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#broadband-take-up-and-coverage). Accesul de generație următoare include următoarele tehnologii: FTTH, FTTB, prin cablu DOCSIS 3.0, VDSL și alte infrastructuri de bandă largă super rapide (cel puțin 30 Mbps descărcare).

**Unitatea de măsură:** % gospodării

**Formula de calcul**

Indicatorul este furnizat de CE.

**Sursa datelor**

**Valoarea indicatorului este furnizată de CE pentru fiecare țară.**

Valoarea indicatorului este disponibilă pe site-ul: Agenda digitală pentru Europa (<http://ec.europa.eu/digital-agenda/>) în cadrul paginii Digital Agenda Scoreboard.

În subcapitolul Create graphs pot fi găsiți o sută de indicatori ai societății informaționale europene, cu ajutorul cărora poate fi comparat progresul între țări sau din punct de vedere temporal.

Indicatorii pentru România se regăsesc în capitolul 4: Clasament țară, pe un grup tematic de indicatori (Country ranking table, on a thematic group of indicators).

Valoarea indicatorului Acoperire/Disponibilitate în bandă largă NGA (NGA broadband coverage/availability) se regăsește în grupul: Acoperire Brodband (Brodband take-up and coverage) [http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={"indicator-group":"broadband","ref-area":"RO","time-period":"2013"}](http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={)

**Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)**

<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistică a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoare de bază (2013):</b>	<b>66</b>
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	<b>80</b>
<b>Valoare atinsă:</b>	<b>Conform sursei</b>

<b>3S9: VALOAREA ADĂUGATĂ BRUTĂ GENERATĂ DE SECTORUL TIC</b>	
<b>Relevanță</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 2.2 Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică. Produsele și servicii TIC noi și performante create prin proiectele susținute pot influența toate sectoarele economice determinând creșterea competitivității economice.	
<b>Tip de indicator</b> Indicator prestabilit de rezultat specific programului	
<b>Definiție</b> Indicatorul exprimă <b>valoarea adăugată brută produsă în sectorul TIC ca % din PIB.</b> <b>Valoarea adăugată brută (VAB)</b> este soldul contului de producție reprezentând valoarea nou creată în procesul de producție. <b>Produsul intern brut (PIB)</b> , principalul agregat macroeconomic al contabilității naționale, reprezintă rezultatul final al activității de producție a unităților producătoare rezidente. Acesta este egal cu suma valorilor adăugate a diferitelor sectoare de activitate, la care se adaugă taxele vamale și impozitele și se scad subvențiile pe produse (care nu sunt alocate sectoarelor sau industriilor).	
<b>Unitatea de măsură:</b> % PIB	
<b>Formula de calcul</b> <b>Valoarea adăugată brută generată de sectorul TIC= Valoarea adăugată brută (VAB) / Produsul intern brut (PIB) *100 %</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>numărător:</b> VAB generată de sectorul TIC (în valoare monetară – milioane lei în prețuri curente)</li> <li>• <b>numitor:</b> PIB (în valoare monetară – milioane lei în prețuri curente)</li> </ul>	
<b>Sursa datelor</b> <b>numărător:</b> VAB generată de sectorul TIC- INS (publicații anuale privind accesul populației la tehnologia informației și comunicațiilor, <a href="http://www.insse.ro/cms/ro/publicatii-statistice-in-format-electronic">http://www.insse.ro/cms/ro/publicatii-statistice-in-format-electronic</a> ) <b>numitor:</b> PIB - Anuarul statistic – capitolul 11. Conturi naționale, <a href="http://www.insse.ro">www.insse.ro</a>	
<b>Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru calcularea indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistică a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoare de bază (2012)</b>	<b>2,62</b>
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	<b>5</b>
<b>Valoare atinsă:</b>	<b>Conform sursei</b>

<b>3S10: PERSOANE CARE FAC ACHIZIȚII ONLINE</b>	
<b>Relevanță:</b> Îndicatorul este relevant pentru obiectivul specific 2.2 Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică prin creșterea nivelului utilizării comerțului electronic în România datorită dezvoltării infrastructurii necesare procesului de monitorizare a tranzacțiilor online și acordării de certificate de încredere magazinelor online, prin susținerea organismelor de piață de certificare.	
<b>Tip de indicator:</b> Îndicator de rezultat specific programului	
<b>Definiție:</b> Persoane care au comandat bunuri și servicii pe internet în ultimele 12 luni, pentru uz privat din populația totală (conform definiției din Agenda digitală pentru Europa) <a href="http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#ecommerce">http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#ecommerce</a>	
<b>Unitatea de măsură:</b> % populație	
<b>Formula de calcul</b> Indicatorul este furnizat de CE. <b>Persoane care fac achiziții online = Persoane care au comandat bunuri și servicii pe internet în ultimele 12 luni, pentru uz privat / populația totală</b>	
<b>Sursa datelor</b> Valoarea indicatorului este furnizată de CE pentru fiecare țară. Valoarea indicatorului este disponibilă pe site-ul: Agenda digitală pentru Europa ( <a href="http://ec.europa.eu/digital-agenda/">http://ec.europa.eu/digital-agenda/</a> ) în cadrul paginii Digital Agenda Scoreboard. In subcapitolul Create graphs pot fi găsiți o sută de indicatori ai societății informaționale europene, cu ajutorul cărora poate fi comparat progresul între țări din punct de vedere temporal. Indicatorii pentru Romania se regăsesc în capitolul 4: Clasament țară, pe un grup tematic de indicatori (Country ranking table, on a thematic group of indicators.) Valoarea indicatorului Persoane care fac achiziții online (Individuals ordering goods or services online) se regăsește în grupul: e-commerce <a href="http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={" indicator-group":"ecommerce","ref-area":"ro","time-period":"2013"}"="">http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={"indicator-group":"ecommerce","ref-area":"RO","time-period":"2013"}</a> .	
<b>Organizație/instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistica a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoare de bază (2013):</b>	<b>8</b>
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	<b>30</b>
<b>Valoare atinsă:</b>	<b>Conform sursei</b>

<b>3S13: CETĂȚENI CARE UTILIZEAZĂ SISTEMELE E-GUVERNARE</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 2.3 Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare. Programul urmărește asigurarea necesarului de infrastructură pentru crearea și utilizarea corectă, eficientă și eficace a serviciilor e-guvernare.	
<b>Tip de indicator:</b> Indicator prestabilit specific programului	
<b>Definiție:</b> Cetățeni care au utilizat internetul, în ultimele 12 luni, pentru a interacționa cu autoritățile publice, inclusiv pentru ca să obțină informații de la autoritățile publice, în scopul de a descărca formulare oficiale și trimite formularele completate. (conform definiției din Agenda digitală pentru Europa) <a href="http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#egovernment">http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#egovernment</a>	
<b>Unitatea de măsură:</b> % populație	
<b>Formula de calcul</b> Cetățeni care utilizează sistemele de e-guvernare = Cetățeni care au utilizat internetul, în ultimele 12 luni, pentru a interacționa cu autoritățile publice/ total populație	
<b>Rezultat</b> Dezvoltarea serviciilor de e-guvernare pentru 36 de evenimente cheie din viața cetățenilor și a mediului de afaceri	
<b>Sursa datelor</b> Valoarea indicatorului este furnizată de CE pentru fiecare țară. Valoarea indicatorului este disponibilă pe site-ul: Agenda digitală pentru Europa ( <a href="http://ec.europa.eu/digital-agenda/">http://ec.europa.eu/digital-agenda/</a> ) în cadrul paginii Digital Agenda Scoreboard. În subcapitolul Create graphs pot fi găsiți o sută de indicatori ai societății informaționale europene, cu ajutorul cărora poate fi comparat progresul între țări sau din punct de vedere temporal. Indicatorii pentru Romania se regăsesc în capitolul 4: Clasament țară, pe un grup tematic de indicatori (Country ranking table, on a thematic group of indicators.) Valoarea indicatorului Cetățeni care utilizează sistemele de e-guvernare în ultimele 12 luni-toți cetățenii (Citizens' use of eGovernment services, last 12 months - All individuals) se regăsește în grupul: e-government <a href="http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={" indicator-group":"egovernment","ref-area":"ro","time-period":"2013"}"="">http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={"indicator-group":"egovernment","ref-area":"RO","time-period":"2013"}</a> .	
<b>Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)</b>	
<b>Organizație responsabilă pentru colectarea valorii indicatorului</b>	Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistica a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.
<b>Valoarea de bază (2013)</b>	5
<b>Valoare – țintă (2023):</b>	35
<b>Valoare atinsă:</b>	Conform sursei

### 3S14: UTILIZAREA CU REGULARITATE A INTERNETULUI

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 2.4 Creșterea gradului de utilizare a Internetului. Programul urmărește îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC în e-learning, e-incluziune, e-cultură și a e-sănătate contribuind la creșterea numărului de cetățeni care utilizează internetul.

**Definiție:**

**Cetățeni care utilizează Internetul cel puțin o dată pe săptămână în ultimele 3 luni ca procent din total populație** (conform definiției din Agenda digitală pentru Europa)

[http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital\\_agenda\\_scoreboard\\_key\\_indicators/indicators#internet-usage](http://digital-agenda-data.eu/datasets/digital_agenda_scoreboard_key_indicators/indicators#internet-usage)

**Unitatea de măsură:** % populație

**Formula de calcul**

Indicatorul este furnizat de CE.

**Utilizarea cu regularitate a internetului = Cetățeni care utilizează Internetul cel puțin o dată pe săptămână în ultimele 3 luni /total populație**

**Sursa datelor**

Valoarea indicatorului este furnizată de CE pentru fiecare țară.

Valoarea indicatorului este disponibilă pe site-ul: **Agenda digitală pentru Europa** (<http://ec.europa.eu/digital-agenda/>) în cadrul paginii **Digital Agenda Scoreboard**.

În subcapitolul **Create graphs** pot fi găsiți o sută de indicatori ai societății informaționale europene, cu ajutorul cărora poate fi comparat progresul între țări sau din punct de vedere temporal.

Indicatorii pentru România se regăsesc în capitolul 4: **Clasament țară, pe un grup tematic de indicatori (Country ranking table, on a thematic group of indicators.)**

Valoarea indicatorului **Utilizarea cu regularitate a internetului (Regular internet users - All individuals)** se regăsește în grupul: **Utilizarea Internetului (internet usage)** [http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={"indicator-group":"internet-usage","ref-area":"RO","time-period":"2013"}](http://digital-agenda-data.eu/charts/country-ranking-table-on-a-thematic-group-of-indicators#chart={).

**Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)**

**Organizație responsabilă pentru colectarea indicatorului**

Serviciul Gestionare Program împreună cu Serviciul de Monitorizare din cadrul AM POC, vor prelua valoarea statistică a indicatorului așa cum este menționată de sursa indicată mai sus.

**Valoarea de bază (2013):**

45

**Valoare – țintă (2023):**

60

**Valoare atinsă:**

Conform sursei

## 3S48: UTILIZATORI DE SERVICII ȘI APLICAȚII DIGITALE

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru pentru evaluarea contribuției proiectelor la obiectivele specifice 2.3 - Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare și 2.4 Creșterea gradului de utilizare a Internetului, în cadrul acțiunilor

- 2.3.1 Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data
- 2.3.2 Asigurarea securității cibernetice a sistemelor TIC și a rețelelor informatice
- 2.3.3. Îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC sistemice în domeniul e-educație, e-sănătate și e-cultură

### Tip de indicator

Indicator prestabilit de rezultat specific proiectului

### Definiție

Indicatorul exprimă numărul de persoane (fizice sau juridice) care utilizează aplicațiile informatice realizate prin proiecte, respectiv:

- E-guvernare - evenimente de viață: numărul de indivizi care accesează serviciile și aplicațiile digitale dezvoltate prin proiecte
- Cloud computing guvernamental: numărul de angajați ai instituțiilor publice deservite de cloud-ul guvernamental
- Platforme de interacțiune tip media sociale: numărul de indivizi care accesează informațiile de pe platformele media sociale dezvoltate prin proiecte
- Open data: numărul de indivizi care accesează date deschise
- Big data: numărul de entități (persoane juridice) care accesează informațiile
- Securitatea cibernetică: numărul de angajați ai instituțiilor și entităților de interes public pentru a căror infrastructură de IT&C sunt furnizate servicii de securitate cibernetică prin intermediul infrastructurii create prin proiecte
- E-educație – resurse OER: numărul de indivizi care utilizează instrumente OER
- E- educație – resurse Web 2.0: numărul de personal didactic din unitățile școlare sprijinite care utilizează resurse OER în procesul de predare
- E-sănătate – numărul de cetățeni ce utilizează serviciile publice electronice realizate prin implementarea proiectului și/sau numărul de utilizatori ai sistemului informațional, angajați în domeniul medical
- E-cultură - numărul de utilizatori care accesează platforma creată prin proiect.

**Unitatea de măsură:** Utilizatori

### Formula de calcul

Media anuală a utilizatorilor, de la momentul finalizării proiectului până la sfârșitul perioadei de durabilitate.

Exemplu:

perioada de durabilitate – 5 ani

anul 1 – 20 utilizatori, anul 2- 40 utilizatori, anul 3 – 100 utilizatori, anul 4 – 120 utilizatori, anul 5 – 125 utilizatori

Raportare în anul 3:  $(20+40)/2=30$

Raportare la sfârșitul perioadei de durabilitate:  $(20+40+100+120+125)/5=81$

**Organizație / instituție responsabilă (furnizare date, colectare date, raportare date)**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va completa valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul de progres tehnic/de durabilitate
<b>Organizație responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	OIPSI în rapoartele trimestriale, pe baza cererilor de finanțare și a rapoartelor tehnice de progres întocmite de beneficiari
<b>Valoare de bază:</b> <b>Valoare – țintă:</b> <b>Valoare atinsă:</b>	0 Conform cererilor de finanțare Conform rapoartelor tehnice și de durabilitate transmise de beneficiari



## 4. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REALIZARE AP1

### INDICATORI COMUNI

- ❖ CO01: Număr de societăți sprijinite
- ❖ CO03: Număr de societăți care beneficiază de sprijin financiar, altul decât granturile
- ❖ CO05: Număr de întreprinderi noi sprijinite
- ❖ CO24: Număr de noi cercetători în entitățile care beneficiază de sprijin
- ❖ CO25: Numărul de cercetători care lucrează în infrastructuri îmbunătățite de cercetare
- ❖ CO26: Număr de societăți care cooperează cu instituții de cercetare
- ❖ CO27: Investiții private combinate cu sprijinul public pentru proiecte de inovare sau de C&D
- ❖ CO28: Număr de societăți care beneficiază de sprijin pentru introducerea de noi produse pe piață

### INDICATORI SPECIFICI PROGRAMULUI

- ❖ 3S5: Centre suport pentru aplicații la Orizont 2020 și la alte programe internaționale
- ❖ 3S6: Specialiști din străinătate angajați în proiecte susținute
- ❖ 3S7: Cereri de brevete rezultate din proiecte

## CO01: NUMĂR DE SOCIETĂȚI SPRIJINITE

### Relevanță:

Indicatorul este relevant pentru următoarele obiective specifice:

OS 1.1 - Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate - Acțiunea 1.1.1: Mari infrastructuri de CD

OS 1.2 - Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE - Acțiunea 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD

OS 1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI:

- Acțiunea 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere
- Acțiunea 1.2.2: Instrumente de creditare și măsuri de capital de risc în favoarea IMM-urilor inovative și a organizațiilor de cercetare care răspund cererilor de piață

OS1.4 - Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat - Acțiunea 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships)

### Tipul indicatorului:

Indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** Număr de întreprinderi care beneficiază de sprijin prin finanțare din FEDR

**Întreprindere:** organizație care realizează produse sau servicii care satisfac nevoile pieței, în scopul de a realiza profit. Forma juridică a întreprinderii poate fi diversă (inclusiv asociații, fundații, regii, companii naționale).

**Unitate de măsură:** Întreprinderi

### Formula de calcul

Numărul de societăți sprijinite = Suma întreprinderilor sprijinite prin diferite acțiuni din POC

NOTĂ: Trebuie eliminată posibilitatea de a număra de mai multe ori același beneficiar la nivel de prioritate de investiții (de exemplu, o întreprindere care primește granturi de mai multe ori sau utilizează același instrument financiar trebuie contabilizată o singură dată). Acest lucru este deosebit de important, având în vedere utilizarea de date agregate în diferite etape ale implementării.

Recomandare: Pentru a evita numărarea multiplă, fiecare întreprindere trebuie să fie identificată prin Codul Unic de Identificare (CUI) sau Codul de Identificare Fiscală (CIF) - cod unic atribuit de către administrația fiscală teritorială, persoanelor juridice, asociațiilor familiale și persoanelor fizice care vând produsele lor.

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile.

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficiarul proiectului va completa valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul de progres tehnic</li></ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OI Cercetare prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.</li></ul>
<b>Valoarea de bază</b>	0
<b>Valoarea țintă</b>	Conform cererilor de finanțare elaborate de beneficiari
<b>Valoarea atinsă</b>	Conform rapoartelor tehnice de progres elaborate de beneficiar

## CO03: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN FINANCIAR, ALTUL DECÂT GRANTURILE

### Relevanță:

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI - Acțiunea 1.2.2: Instrumente de creditare și măsuri de capital de risc în favoarea IMM-urilor inovative și a organizațiilor de cercetare care răspund cererilor de piață

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

Definiție: Numărul de întreprinderi și/sau ONG-uri care beneficiază de sprijin financiar de tip non-grant, în formă de împrumut, subvenție la dobândă, garantare a creditelor, capital de risc sau alt instrument financiar.

(Subset al indicator-ului CO01 „Număr de întreprinderi care beneficiază de sprijin„)

**Întreprindere:** organizație care realizează produse sau servicii care satisfac nevoile pieței, în scopul de a realiza profit.

Forma juridică a întreprinderii poate fi diversă (persoane care desfășoară activități independente, parteneriate, etc.).

**Unitatea de măsură:** întreprinderi

### Formula de calcul

Suma întreprinderilor sprijinite prin instrumente financiare prin POC

NOTĂ: Trebuie eliminată posibilitatea de a număra de mai multe ori același beneficiar la nivel de prioritate de investiții (de exemplu, o întreprindere care utilizează de mai multe ori același instrument financiar de mai multe ori trebuie contabilizată o singură dată).

Recomandare: Pentru a evita numărarea multiplă, (în cadrul aceleiași instrument financiar), fiecare întreprindere trebuie să fie identificată prin Codul Unic de Identificare (CUI) sau Codul de Identificare Fiscală (CIF) - cod unic atribuit de către administrația fiscală teritorială, persoanelor juridice, asociațiilor familiale și persoanelor fizice care vând produsele lor.

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea valorii indicarului</b>	AM /sau OI pentru CD (conform Actului de delegare a responsabilităților între AM și OI) pe baza raportului privind implementarea instrumentelor financiare (suma liniilor 29.1 și 29.2 din Formatul standard al raportului conform Regulamentului de implementare (CE) 821/2014).
<b>Valoarea de bază</b>	0
<b>Valoarea țintă</b>	Conform cererilor de finanțare elaborate de beneficiari
<b>Valoarea atinsă</b>	Conform rapoartelor tehnice de progres elaborate de beneficiar

## CO05: NUMĂRUL DE ÎNTREPRINDERI NOI SPRIJINITE

### Realizare:

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific 1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI - Acțiunea 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** Numărul de întreprinderi create care beneficiază de ajutorul financiar sau de sprijin (consultanță, îndrumare, etc.) din FEDR.

Întreprinderea nou creată trebuie să nu fi existat cu 3 ani înainte de începerea proiectului (5 ani pentru întreprinderea nou-înființată inovatoare). O întreprindere nu va fi considerată nouă, în cazul în care s-a schimbat numai forma juridică.

**Unitatea de măsură:** Întreprinderi

### Formula de calcul

Număr de întreprinderi noi sprijinite = Suma întreprinderilor sprijinite prin proiecte dedicate (start-up-uri, spin-off-uri).

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.
<b>Valoarea de bază</b>	0
<b>Valoarea țintă</b>	Conform cererilor de finanțare elaborate de beneficiari
<b>Valoarea atinsă</b>	Conform rapoartelor tehnice de progres elaborate de beneficiar

## CO24: NUMĂR DE NOI CERCETĂTORI ÎN ENTITĂȚILE CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru

- Obiectivului specific 1.1 - Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate - Acțiunea 1.1.1: Mari infrastructuri de CD
- Obiectivului specific 1.2 - Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE - Acțiunea 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD
- Obiectivului specific 1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI - Acțiunea 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** număr de posturi (poziții) nou create în statul de funcțiuni (care nu au existat înainte) pentru a efectua în mod direct activitățile de CD, în echivalent normă întreagă.

Postul trebuie să fie o consecință a implementării sau finalizării proiectului, postul nu trebuie să fie vacant (posturile vacante nu sunt numărate) și determină creșterea numărului total de locuri de muncă de cercetare în cadrul organizației.

**Un post de CD** este definit ca fiind o activitate conceptuală pentru crearea de noi cunoștințe, produse, servicii, procese, metode și sisteme, precum și de asigurare a managementului proiectelor de cercetare legate de punerea în aplicare a acestor sarcini.

Conform acestei definiții numărul de posturi include (conform definițiilor INS și Manualului Frascati) posturile create pentru:

- Cercetători: angajați în conceperea sau crearea de noi cunoștințe, produse, procedee, metode și sisteme noi. De ex. studenți doctoranzi, absolvenți de învățământ superior cu pregătire doctorală, oameni de știință
- Tehnicienii și asimilați (cu pregătire medie sau completată cu o pregătire postliceală de specialitate) care desfășoară activități științifice și tehnice sub îndrumarea cercetătorilor.

Personalul suport pentru CD (adică persoanele care nu sunt direct implicate în activitățile de CD) nu este luat în calcul.

Conform INS, personalul support este personalul a cărui activitate servește direct activității CD și include manageri, personal administrativ, personalul de birou și cel de secretariat, meseriași necalificați).

Indicatorul se concentrează pe personalul angajat iar entitatea sprijinită poate fi nouă sau deja existentă.

**Unitatea de măsură:** Echivalent normă întreagă

**Echivalent normă întreagă (ENI):** raportul dintre numărul total de ore lucrate efectiv (normă întreagă, normă parțială, contractat) într-o anumită perioadă de timp și numărul de ore de lucru standard pe respectiva perioadă de timp (de luni până vineri).

**O unitate de măsură ENI** reprezintă munca unei singure persoane în timp complet (8 ore pe zi) pe perioada respectivă de timp. Deoarece din calculul numărului în echivalent normă întreagă nu rezultă întotdeauna o cifră exactă, aceasta se rotunjește.

Calculul se efectuează atât pentru cercetătorii angajați pe o perioadă din durata contractului cât și pentru salariații cu fracțiune de normă, care conform Codului Muncii, art. 103, este "salariații al cărui număr de ore normale de lucru, calculate săptămânal sau ca medie lunară, este inferior numărului de ore normale de lucru al unui salariat cu normă întreagă comparabil". Fracțiunea de normă este reprezentată de orice număr inferior de ore lucrate raportate la durata normală de lucru, de 8 ore/zi.

**Formula de calcul**

ENI= ( $\sum$ ENIi)/n, unde

ENIi – echivalent normă întregă în anul i de implementare

N – număr ani de implementare a proiectului

Anul de implementare este considerat ca reprezentând 12 luni de implementare, începând cu prima lună de implementare a proiectului)

Se va lua în calcul durata proiectului în fracțiuni de 12 luni, indiferent de data semnării contractului, considerându-se media standard de lucru de 2080 ore/an

**Exemplu de calcul:**

În cadrul unui proiect de 24 de luni, care a început în septembrie 2016 și s-a finalizat în august 2018:

An 1 de implementare (1 sept 2016-31 august 2017)	Ore efectiv lucrate	Nume angajat/post	Media standard de lucru	ENI Nr posturi noi create în anul 1 de implementare
1	2	3	4	5=2:4
	2080	A	2080	1
	1040	B	2080	0,5
	.....	n	....	.....
Total An 1 de implementare				ENI AN 1 de implementare=1,5

An 2 de implementare (1 sept 2017-31 aug 2018)	Ore efectiv lucrate	Nume angajat/post	Media standard de lucru	ENI Nr posturi noi create în anul 2018
1	2	3	4	5=2:4
	2080	A	2080	1
	520	B	2080	0,25
	.....	n	....	.....
Total An 2 2018				ENI AN 2 de implementare =1,25

Valoare Indicator CO24 rezultat final: (Total ENI AN 1+Total ENI AN 2)/2

(1,5+1,25)/2=1,375 ENI final reprezentând 1,5 ENI

- În cazul în care proiectul are durata de implementare între 25-35 luni se vor considera 3 ani calendaristici și calculul din modelul prezentat se va realiza prin suplimentare cu încă un an

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres</li> </ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.</li> </ul>

<b>agregarea indicatorului</b>	<b>valorilor</b>	
<b>Valoarea de bază</b>		0
<b>Valoarea țintă</b>		Conform cererilor de finanțare elaborate de beneficiari
<b>Valoarea atinsă</b>		Conform rapoartelor tehnice de progres elaborate de beneficiar

## CO25: NUMĂR DE CERCETĂTORI CARE LUCREAZĂ ÎN INFRASTRUCTURI DE CERCETARE ÎMBUNĂTĂȚITE

### Relevanță:

Indicatorul este relevant pentru Acțiunea 1.1.1: Mari infrastructuri de CD din cadrul obiectivului specific 1.1 - Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** Posturi existente în infrastructuri de cercetare pentru activități de CD și care sunt direct afectate de proiectul sprijinit prin POC.

Posturile trebuie să fie ocupate (posturile vacante nu sunt numărate).

**Un post de CD este definit ca fiind o activitate conceptuală pentru crearea de noi cunoștințe, produse, servicii, procese, metode și sisteme, precum și de asigurare a managementului proiectelor de cercetare legate de punerea în aplicare a acestor sarcini.**

Conform acestei definiții numărul de posturi include (conform definițiilor INS și Manualului Frascati) posturile create pentru:

- Cercetători: angajați în conceperea sau crearea de noi cunoștințe, produse, procedee, metode și sisteme noi. De ex. studenți doctoranzi, absolvenți de învățământ superior cu pregătire doctorală, oameni de știință)
- Tehnicienii și asimilați (cu pregătire medie sau completată cu o pregătire postliceală de specialitate) care desfășoară activități științifice și tehnice sub îndrumarea cercetătorilor.

Personalul suport pentru CD (adică persoanele care nu sunt direct implicate în activitățile de CD) nu este luat în calcul.

Conform INS, personalul suport este personalul a cărui activitate servește direct activității CD și include manageri, personal administrativ, personalul de birou și cel de secretariat, meseriași necalificați).

### Unitatea de măsură: Echivalent normă întreagă

**Echivalent normă întreagă (ENI):** raportul dintre numărul total de ore lucrate efectiv într-o anumită perioadă de timp și numărul de ore de lucru standard pe respectiva perioadă de timp (de luni până vineri).

**O unitate de măsură ENI** reprezintă munca unei singure persoane în timp complet (8 ore pe zi) pe perioada respectivă de timp. Deoarece din calculul numărului în echivalent normă întreagă nu rezultă întotdeauna o cifră exactă, aceasta se rotunjește.

Calculul se efectuează atât pentru cercetătorii angajați pe o perioadă din durata contractului cât și pentru salariatul cu fracțiune de normă, care conform Codului Muncii, art. 103, este "salariatul al cărui număr de ore normale de lucru, calculate săptămânal sau ca medie lunară, este inferior numărului de ore normale de lucru al unui salariat cu normă întreagă comparabil". Fracțiunea de normă este reprezentată de orice număr inferior de ore lucrate raportate la durata normală de lucru, de 8 ore/zi.

### Formula de calcul

$ENI = (\sum ENI_i) / n$ , unde

ENI<sub>i</sub> – echivalent normă întreagă în anul i de implementare

N – număr ani de implementare a proiectului

Anul de implementare este considerat ca reprezentând 12 luni de implementare, începând cu prima lună de implementare a proiectului)

Se va lua în calcul durata proiectului în fracțiuni de 12 luni, indiferent de data semnării contractului, considerându-se media standard de lucru de 2080 ore/an

### Exemplu de calcul:

În cadrul unui proiect de 24 de luni, care a început în septembrie 2016 și s-a finalizat în august 2018:



An 1 de implementare (1 sept 2016-31 august 2017)	Ore efectiv lucrate	Nume angajat/post	Media standard de lucru	ENI Nr posturi noi create în anul 1 de implementare
1	2	3	4	5=2:4
	2080	A	2080	1
	1040	B	2080	0,5
	.....	n	....	.....
Total An 1 de implementare				ENI AN 1 de implementare=1,5

An 2 de implementare (1 sept 2017-31 aug 2018)	Ore efectiv lucrate	Nume angajat/post	Media standard de lucru	ENI Nr posturi noi create în anul 2018
1	2	3	4	5=2:4
	2080	A	2080	1
	520	B	2080	0,25
	.....	n	....	.....
Total An 2 2018				ENI AN 2 de implementare =1,25

Valoare Indicator CO24 rezultat final: (Total ENI AN 1+Total ENI AN 2)/2  
(1,5+1,25)/2=1,375 ENI final reprezentând 1,5 ENI

În cazul în care proiectul are durata de implementare între 25-35 luni se vor considera 3 ani calendaristici și calculul din modelul prezentat se va realiza prin suplimentare cu încă un an

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorilor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres</li> </ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea datelor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.</li> </ul>
<b>Valoare de bază Valoare țintă Valoare atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>Conform cererilor de finanțare contractate</li> <li>Conform rapoartelor tehnice de progres ale beneficiarilor</li> </ul>

## CO26: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE COOPEREAZĂ CU INSTITUȚII DE CERCETARE

### Relevanță:

Indicatorul este relevant pentru Acțiunea Acțiune 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships) din cadrul obiectivului specific 1.4 - Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** Număr de întreprinderi care cooperează cu instituțiile de cercetare în proiecte de CD.

În cadrul proiectului trebuie să participe cel puțin o întreprindere și o instituție de cercetare. Una sau mai multe dintre părțile care cooperează (instituție de cercetare sau întreprinderi) poate primi sprijin, dar sprijinul trebuie să fie condiționat de cooperare. Cooperarea poate fi nouă sau deja existentă. Cooperarea ar trebui să dureze cel puțin pe durata proiectului/contractului subsidiar.

**Întreprindere:** organizație care realizează produse sau servicii care satisfac nevoile pieței, în scopul de a realiza profit. Forma juridică a întreprinderii poate fi diversă (persoane care desfășoară activități independente, parteneriate, etc.).

**Institutul de cercetare:** o organizație care are activitatea de CD ca principală activitate.

**Unitatea de măsură:** Întreprinderi

### Formula de calcul

Suma întreprinderilor care cooperează cu instituții de cercetare în proiecte de CD sprijinite prin acțiunea 1.2.3

### NOTĂ:

- În cazul unei cooperări între o organizație de cercetare și un grup de întreprinderi (asociere), din care una preia conducerea formală în calitate de lider iar celelalte interacționează cu instituția de cercetare toate întreprinderile din asociere vor fi numărate. Întreprinderile care coperează în mai multe proiecte, trebuie numărate, acest lucru nefiind considerat numărare multiplă. Condiția este ca toate proiectele să primească sprijin.

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului	OI C prin raportul trimestrial.
Valoarea de bază	0
Valoarea țintă	Conform cererilor de finanțare
Valoarea obținută	Conform raportului tehnic de progres

## CO27: INVESTIȚII PRIVATE COMBinate CU SPRIJINUL PUBLIC PENTRU PROIECTE DE INOVARE SAU DE C&D

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru:

OS1.1 - Creșterea capacității de CDI în domeniile de specializare inteligentă și în sănătate

- Acțiunea 1.1.1: Mari infrastructuri de CD

OS1.2 - Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE

- Acțiunea 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD

OS1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI

- Acțiunea 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere
- Acțiunea 1.2.2: Instrumente de creditare și măsuri de capital de risc în favoarea IMM-urilor inovative și a organizațiilor de cercetare care răspund cererilor de piață

OS1.4 - Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat

- Acțiunea 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships)

**Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare**

**Definiție: Valoarea totală a contribuției private în proiectele de CDI incluzând cheltuielile neeligibile ale proiectului.**

**Unitatea de măsură: în EUR**

### Formula de calcul

Investiții private combinate cu sprijinul public pentru proiecte de inovare sau de CD= suma valorilor investițiilor private în proiectele de CD realizate.

Notă: Se vor lua în calcul doar întreprinderile (a ce vedea definiția întreprinderilor de la indicatorul CO01).

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres. La conversia diverselor valute în EURO va fi folosit cursul infoeuro din luna întocmirii cererii de finanțare. <a href="http://ec.europa.eu/budg/infoeuro/index;jsessionid=MRKJie8RcLwDIX8CHHPRay_WB7PnaBIF8pGKR-wEkP9NGjITgOqd!-791729272#!/convertor">http://ec.europa.eu/budg/infoeuro/index;jsessionid=MRKJie8RcLwDIX8CHHPRay_WB7PnaBIF8pGKR-wEkP9NGjITgOqd!-791729272#!/convertor</a></li> </ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.</li> </ul>
<b>Valoarea de bază</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> </ul>
<b>Valoarea țintă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conform cererilor de finanțare</li> </ul>
<b>Valoarea atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conform rapoartelor tehnice de progres</li> </ul>

## CO28: NUMĂR DE SOCIETĂȚI CARE BENEFICIAZĂ DE SPRIJIN PENTRU INTRODUCEREA DE NOI PRODUSE PE PIAȚĂ

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru

OS1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI

- Acțiunea 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere

OS1.4 - Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat

- Acțiunea 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships)

**Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare**

**Definiție:** Indicatorul măsoară cazul în care o întreprindere primește ajutor pentru a dezvolta un produs "nou pe piață" în oricare dintre piețele sale. Termenul include inovarea de proces atunci când procesul contribuie la dezvoltarea produsului.

**Un produs este nou pe piață** în cazul în care nu există nici un alt produs disponibil pe o piață care oferă aceeași funcționalitate, sau tehnologia pe care noul produs o folosește este fundamental diferită de tehnologia pentru produsele deja existente.

NOTĂ: Proiectul trebuie să precizeze că va fi elaborat un nou produs pe piață, iar acest lucru va fi demonstrat pe baza unui brevet, o cerere de brevet, o teză de doctorat sau pe rezultatul unui studiu de piață care demonstrează noutatea produsului definit sensul de mai sus.

**Unitate de măsură:** Întreprinderi

### Formula de calcul

Suma întreprinderilor care beneficiază de sprijin pentru introducerea de noi produse pe piață.

- În cazul în care o întreprindere introduce mai multe produse sau primește sprijin pentru mai multe proiecte în cadrul aceleiași priorități de investiții, este considerată o singură întreprindere.
- În cazul proiectelor de cooperare, indicatorul măsoară toate întreprinderile participante la crearea produsului.
- Proiectele sprijinite care vizează să introducă produse noi pentru o piață, dar nu au reușit, vor fi numărate, în cazul în care dovedesc că au încercat să dezvolte produsul.

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

**Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului**

- Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres

**Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului**

- OI C prin raportul trimestrial prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.

**Valoare de bază**

**Valoare țintă**

**Valoare atinsă**

- 0
- Conform cererilor de finanțare
- Conform rapoartelor de progres tehnic

### 3S5: CENTRE SUPT PENTRU APLICAȚII LA ORIZONT 2020 ȘI LA ALTE PROGRAME INTERNAȚIONALE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru Acțiunea 1.1.3: Crearea de sinergii cu acțiunile de CDI ale programului-cadru ORIZONT 2020 al Uniunii Europene și alte programe CDI internaționale din cadrul obiectivului specific OS1.2 - Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE

**Tipul indicatorului: indicator prestabilit de realizare specific programului**

**Definiție:** Număr de centre suport create care utilizează experiența lor pentru sprijinirea elaborării propunerilor de proiecte CD pentru Orizont 2020 sau alte programe internaționale în scopul creșterii ratei de succes a acestora.

**Unitatea de măsură:** Centre

**Formula de calcul**

Suma tuturor centrelor suport înființate pentru aplicații la Orizont 2020 și la alte programe internaționale

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres</li></ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.</li></ul>
<b>Valoare de bază</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>0</li></ul>
<b>Valoare țintă</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Conform cererilor de finanțare</li></ul>
<b>Valoare atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Conform rapoartelor de progres tehnic</li></ul>

### 3S6: SPECIALIȘTI DIN STRĂINĂTATE ANGAJAȚI ÎN PROIECTE SUSȚINUTE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru Acțiunea 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD din cadrul obiectivului specific OS1.2 - Creșterea participării românești în cercetarea la nivelul UE.

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific programului

**Definiție:** Specialiști din străinătate angajați în proiecte susținute

**Unitatea de măsură:** Specialiști (Nr.)

**Formula de calcul**

Numărul de specialiști din străinătate angajați în proiecte susținute

Proiectele vor fi conduse de specialiști din străinătate, care vor fi angajați ca cercetători, pentru o perioadă cel puțin egală cu durata proiectului în instituția gazdă. Indicatorul acoperă și alți specialiști din străinătate angajați de către instituția gazdă.

Prin specialist din străinătate se înțelege un specialist/cercetător care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a lucrat cel puțin 5 ani în activitatea de cercetare-dezvoltare înainte de data depunerii cererii de finanțare,
- a lucrat în cercetare (sau a fost la studii pentru doctorat sau postdoctoral) în străinătate cel puțin 3 ani din ultimii 5 înainte de data depunerii cererii de finanțare
- titlul de doctor în științe.

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

**Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului**

- Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres

**Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului**

- OI C prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.

**Valoare de bază**

- 0

**Valoare țintă**

- Conform cererilor de finanțare

**Valoare atinsă**

- Conform rapoartelor tehnice de progres ale beneficiarilor

### 3S7: CERERI DE BREVETE REZULTATE DIN PROIECTE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru

Obiectivul specific OS1.3 - Creșterea investițiilor private în CDI

- Acțiune 1.2.1: Stimularea cererii întreprinderilor pentru inovare prin proiecte de CDI derulate de întreprinderi individual sau în parteneriat cu institutele de CD și universități, în scopul inovării de procese și de produse în sectoarele economice care prezintă potențial de creștere

Obiectivul specific OS1.4 - Creșterea transferului de cunoștințe, tehnologie și personal cu competențe CDI între mediul public de cercetare și cel privat

- Acțiune 1.2.3: Parteneriate pentru transfer de cunoștințe (Knowledge Transfer Partnerships)

**Tipul indicatorului: indicator prestabilit de realizare specific programului**

**Definiție:** Număr de cereri de brevete depuse ca rezultat al proiectelor sprijinite

**Unitatea de măsură:** Brevete<sup>5</sup>

**Formula de calcul**

Suma cererilor de brevete rezultate din proiecte

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

**Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului**

- Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres după publicarea cererii de brevet în **Buletinul Oficial de Proprietate Industrială**

**Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului**

- OI pentru C&D prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartele tehnice de progres ale beneficiarilor.

**Valoare de bază**

- 0

**Valoare țintă**

- Conform cererilor de finanțare

**Valoare atinsă**

- Conform rapoartelor tehnice de progres ale beneficiarilor

<sup>5</sup> Se va citi cereri de brevete

## 5. FIȘE INDICATORI PRESTABILIȚI DE REALIZARE AP2

### Indicatori prestabiliți comuni

- ❖ **CO10: Noi gospodării care au acces la bandă largă de cel puțin 30 Mbps**

### Indicatori prestabiliți specifici programului

- ❖ **3S11: Produse și servicii TIC inovative susținute**
- ❖ **3S12: Certificate de încredere acordate magazinelor online**
- ❖ **3S15: Servicii publice aferente evenimentelor de viață aduse la nivelul IV de sofisticare online**
- ❖ **3S16: Audituri de securitate susținute**
- ❖ **3S17: Școli care utilizează OER, WEB 2.0 în educație**
- ❖ **3S18: Unități prespitalicești și spitalicești care utilizează sisteme de telemedicine**
- ❖ **3S19: Elemente de patrimoniu cultural digitizate**

### Indicatori prestabiliți specifici proiectului

- ❖ **3S23: Aplicații dezvoltate folosind tehnici de big data**
- ❖ **3S43: Sisteme informatice dezvoltate/actualizate/extinse în domeniul e-sănătate**
- ❖ **3S47: Sistem cloud computing operațional-IAAS**
- ❖ **3S49: Număr de furnizori de servicii de e-guvernare din România conectați la nodul eIDAS**
- ❖ **3S50: Servicii electronice aferente evenimentelor de viață**



## CO10: INFRASTRUCTURĂ TIC: NOI GOSPODĂRII CARE AU ACCES LA BANDĂ LARGĂ DE CEL PUȚIN 30 MBPS

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru proiectele finanțate în cadrul Obiectivului specific 2.1 - Extinderea și dezvoltarea infrastructurii de comunicații în bandă largă de mare viteză, Acțiunea 2.1.1: Îmbunătățirea infrastructurii în bandă largă și a accesului la internet

### Tipul indicatorului: indicator prestabilit comun de realizare

**Definiție:** Numărul de gospodării cu acces la internet cu o viteză de download de cel puțin 30 Mb/sec și care, anterior au avut acces mai limitat sau nu au avut deloc acces la internet.

Posibilitatea de acces trebuie să fie o consecință directă a suportului.

Indicatorul măsoară gospodăriile cu posibilitatea de acces și nu dacă populația care trăiește în acele gospodării aleg efectiv să fie sau nu conectați.

Viteza de download de 30 Mbps este în conformitate cu comunicare CE către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor (2010) "O agendă digitală pentru Europa".

**Unitate de măsură:** Gospodării

### Formula de calcul

Totalul noilor gospodării cu acces la Internet =  $\Sigma$  (localitate \* nr. de gospodării)

Indicatorul se referă la gospodăriile cu posibilitatea de a se conecta la rețeaua de Internet în bandă largă de cel puțin 30 Mbps, indiferent dacă persoanele care trăiesc în aceste gospodării au decis sau nu să cumpere un abonament pentru acces la Internet.

**Valoare – țintă (2023) conform programului:**

Regiuni mai puțin dezvoltate	300.000
------------------------------	---------

Regiuni dezvoltate	0
--------------------	---

### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres. Acesta va colabora cu autoritățile locale pentru identificarea numărului de gospodării cu acces în bandă largă</li> </ul>
---	---

<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OIPSI prin raportul trimestrial. Acesta va menține un registru al tuturor localităților sprijinite în cadrul acțiunii 2.1.1. și numărului de gospodării cu acces în bandă largă în urma realizării proiectelor</li> </ul>
---	--

<b>Valoare de bază</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> </ul>
------------------------	---

<b>Valoare țintă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conform cererii de finanțare, care trebuie să conțină detalii privind calcularea țintei prin utilizarea formulei de calcul</li> </ul>
----------------------	--

<b>Valoare atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conform rapoartelor de progres depuse de beneficiari, care trebuie să conțină evidențe privind aplicarea formulei de calcul, respectiv localitățile și gospodăriile cu acces în bandă largă în urma implementării proiectului .</li> </ul>
-----------------------	---

<b>3S11: PRODUSE ȘI SERVICII TIC INOVATIVE SUSȚINUTE</b>	
<b>Relevanță</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS 2.2 Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică - Acțiunea 2.2.1: Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere	
<b>Tipul indicatorului: indicator prestabilit de realizare specific programului</b>	
<b>Definiție:</b> Un produs sau serviciu TIC inovator este reprezentat de un bun sau serviciu nou sau o versiune îmbunătățită a unuia existent pe piața națională sau internațională. Un produs este <b>nou pe piață</b> în cazul în care nu există nici un alt produs disponibil pe o piață care oferă aceeași funcționalitate, sau dacă tehnologia pe care noul produs o folosește este fundamental diferită de tehnologia utilizată pentru produse deja existente. Produsele pot fi tangibile sau intangibile (inclusiv servicii).	
<b>Unitatea de măsură:</b> Produse/servicii	
<b>Formula de calcul</b> Suma produselor și serviciilor TIC inovative realizate în cadrul proiectelor finanțate	
<b>Valoare – țintă la nivel de program (2023):</b>	
<b>Regiuni mai puțin dezvoltate</b>	<b>22</b>
<b>Regiuni dezvoltate</b>	<b>8</b>
<b>3. Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile</b>	
<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres</li> </ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea indicatorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OIPSI prin raportul trimestrial, în baza proiectelor și raportărilor specifice realizate de beneficiari.</li> </ul>
<b>Valoarea de bază</b> <b>Valoarea țintă</b> <b>Valoarea atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>Conform cererii de finanțare</li> <li>Conform rapoartelor de progres tehnic întocmite de beneficiar, care trebuie să conțină evidențe privind conformitatea cu definiția indicatorului</li> </ul>

<b>3S12: CERTIFICATE DE ÎNCREDERE ACORDATE MAGAZINELOR ONLINE</b>	
<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS 2.2 Creșterea contribuției sectorului TIC pentru competitivitatea economică - Acțiunea 2.2.2: Sprijinirea utilizării TIC pentru dezvoltarea afacerilor, în special a cadrului de derulare a comerțului electronic	
<b>Tipul indicatorului: indicator prestabilit de realizare specific programului</b>	
<b>Definiție: Certificatul de încredere este un document prin care se atestă, de către autoritățile competente, că un magazin online este de încredere</b>	
<b>Unitatea de măsură:</b> Certificate de încredere	
<b>Formula de calcul</b> Suma certificatelor de încredere acordate magazinelor online de către autoritatea desemnată (ANCOM)	
<b>Valoare – țintă (2023) conform programului:</b>	
<b>Regiuni mai puțin dezvoltate</b>	<b>868</b>
<b>Regiuni dezvoltate</b>	<b>132</b>
<b>Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile</b>	
<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea datelor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea atinsă în raportul tehnic de progres</li> </ul>
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea datelor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OIPSI în raportul trimestrial, în baza proiectelor și raportărilor specifice realizate de beneficiari.</li> </ul>
<b>Valoare de bază</b> <b>Valoare țintă</b> <b>Valoare atinsă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0</li> <li>Conform cererii de finanțare</li> <li>Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar, care trebuie să conțină evidențe privind magazinele online care au primit certificate de încredere</li> </ul>

### 3S15: SERVICII PUBLICE AFERENTE EVENIMENTELOR DE VIAȚĂ ADUSE LA NIVELUL IV DE SOFISTICARE ONLINE

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru OS 2.3 Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare - Acțiunea 2.3.1: Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific programului

**Definiție:** Indicatorul reprezintă numărul de evenimente de viață prevăzute în SNADR pentru care au fost realizate **servicii publice electronice care permit tranzacții electronice complete (inclusiv livrarea sau plata dacă este cazul).**

Serviciu public cuprinde orice serviciu din sectorul public expus unei dimensiuni naționale sau transfrontaliere și furnizat de către administrația publică sau instituții ale administrației publice, fie între ele, fie către mediul de afaceri și cetățeni.

Serviciul public electronic este serviciul public ce utilizează un sistem TIC pentru a sprijini unul sau mai multe procese.

Gradul de sofisticare a serviciilor electronice (Online) evaluează furnizarea de servicii în baza unui model de maturitate structurat pe 5 stadii:

- I. postarea informațiilor online;
- II. interacțiune unidirecțională: existența formularelor online pentru a fi descărcate;
- III. interacțiune bi-direcțională: posibilitatea de a transmite online formulare completate;
- IV. **tranzacții electronice complete, inclusiv livrarea și/sau plata;**
- V. personalizarea și pro-activitatea - reflectă gradul în care serviciile disponibile online răspund necesităților utilizatorilor (livrare pro-activă a serviciilor și livrare automată a serviciului).

**Unitatea de măsură:** Servicii Publice<sup>6</sup>

#### Formula de calcul

Suma evenimentelor de viață.

NOTĂ: Este necesară evitarea numărării multiple în cazul în care un eveniment de viață implică mai multe organisme guvernamentale sau realizarea mai multor proiecte

**Valoare – țintă (2023) conform programului: (neconcordanta tabele PO)**

Regiuni mai puțin dezvoltate	31/33
------------------------------	-------

Regiuni dezvoltate	5/3
--------------------	-----

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea realizată în rapoartele tehnice de progres.
---	--

<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea indicatorului</b>	OI pentru TIC prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartelor tehnice de progres întocmite de beneficiari.
---	---

<b>Valoare de bază</b>	0
------------------------	---

<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
----------------------	------------------------------

<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar
-----------------------	---

<sup>6</sup> Se va citi "evenimente de viață"

### 3S16: AUDITURI DE SECURITATE SUSTINUTE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS2.4 - Creșterea gradului de utilizare a Internetului - Acțiunea 2.3.2: Asigurarea securității cibernetice a sistemelor TIC și a rețelelor informatice

**Tipul indicatorului: indicator de realizare specific programului**

**Definiție:** Audituri de securitate efectuate în instituții, ca parte a planurilor / măsurilor de securitate cibernetică. Auditul de securitate reprezintă evaluarea tehnică a sistemelor informatice ale instituțiilor identificate în Strategia Națională de Securitate Cibernetică. Acesta acoperă toate aspectele tehnice și administrative, care servesc la identificarea pericolelor potențiale cu care se confruntă un sistem particular.

**Unitatea de măsură:** Audituri de securitate

**Formula de calcul**

Suma auditurilor de securitate efectuate cu sprijinul proiectelor

**Valoare – țintă (2023) conform programului:**

Regiuni mai puțin dezvoltate	260
------------------------------	-----

Regiuni dezvoltate	40
--------------------	----

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cerea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
--	---

Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor	OIPSI în baza cererilor de finanțare și a rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
--	---

Valoare de bază	0
-----------------	---

Valoare țintă	Conform cererii de finanțare
---------------	------------------------------

Valoare atinsă	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar
----------------	---

### 3S17: ȘCOLI CARE UTILIZEAZĂ OER, WEB 2.0 ÎN EDUCAȚIE

<b>Relevanță:</b> Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS2.4 - Creșterea gradului de utilizare a Internetului- Acțiunea 2.3.3 Îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC sistemice în domeniul e-educație, e- incluziune, e-sănătate și e-cultură	
<b>Tipul indicatorului:</b> indicator prestabilit de realizare specific programului	
<b>Definiție:</b> Școli care au implementat aplicația WEB 2.0 OER, ca urmare a sprijinului POC	
<b>Unitatea de măsură:</b> Școli	
<b>Formula de calcul</b>  Suma instituțiilor de învățământ care au implementat aplicația OER, WEB 2.0 în educație, ca urmare a sprijinului fondurilor structurale.	
<b>Valoare – țintă la nivel de program (2023):</b>	
<b>Regiuni mai puțin dezvoltate</b>	1736
<b>Regiuni dezvoltate</b>	264
<b>3.Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile</b>	
<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorului</b>	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul tehnic de progres.
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea indicatorilor</b>	OIPSI în baza cererilor de finanțare și rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
<b>Valoare de bază</b>	0
<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar care trebuie să conțină evidențe privind instituțiile de învățământ sprijinite

### 3S18: UNITĂȚI PRESPITALICEȘTI ȘI SPITALICEȘTI CARE UTILIZEAZĂ SISTEME DE TELEMEDICINĂ

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru obiectivul OS2.4 - Creșterea gradului de utilizare a Internetului - Acțiunea 2.3.3 Îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC sistemice în domeniul e-educație, e- incluziune, e- sănătate și e-cultură

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific proiectului

**Definiție:** Unități prespitalicești și spitalicești care au implementat sistemele de telemedicină datorită sprijinului acordat prin intermediul POC

Telemedicina - o formă de furnizare de servicii medicale și de îngrijire a sănătății, care combină elemente de telecomunicații, informatică și medicină. Permite schimbul de informații de specialitate prin trimiterea de imagini statice și dinamice (transfer fotografii de înaltă calitate ECG, ecografie, RMN). De asemenea, permite forme avansate de diagnostic la distanță.

Telemedicina permite accesul mai bun la servicii de sănătate de calitate adecvată într-un mod rentabil, folosind servicii de telemedicină pentru cetățeni, în special cele pentru grupurile de populație cu risc de excludere (de exemplu, populația care locuiește în zone periferice).

**Unitatea de măsură:** Unități sanitare

#### Formula de calcul

Suma unităților prespitalicești și spitalicești care utilizează sisteme de telemedicină implementate ca urmare a sprijinului fondurilor structurale.

**Valoare – țintă (2023) prevăzută în program:**

Regiuni mai puțin dezvoltate	434
------------------------------	-----

Regiuni dezvoltate	66
--------------------	----

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorului</b>	Beneficiarul va furniza valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în rapoartele tehnice de progres
---	--

<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	OIPSI prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
---	--

**Valoare de bază**

0

**Valoare țintă**

Conform cererii de finanțare

**Valoare atinsă**

Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar care trebuie să conțină evidențe privind unitățile sanitare sprijinite

### 3S19: ELEMENTE DE PATRIMONIUL CULTURAL DIGITIZATE

**Relevanță:**

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS2.4 - Creșterea gradului de utilizare a Internetului- Acțiunea 2.3.3 Îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC sistemice în domeniul e-educație, e- incluziune, e- sănătate și e-cultură

**Tipul indicatorului: indicator prestabilite realizare specific proiectului****Definiție: Elemente de patrimoniu cultural digitizate cu sprijinul acțiunilor finanțate prin POC**

Digitizarea resurselor culturale reprezintă o transformare a culturii de la forma sa tradițională (analogică) la forma digitală. Documentele digitale sunt realizate prin scanarea sau fotografierea obiectelor (cărți, reviste, arhive și manuscrise, cărți rare, documente, icoane și documente cartografice) sau convertirea formei digitale a documentelor audio-vizuale în formă digitală: calculator audio și/sau video de la analog la (documente audio-vizuale) digitale. De asemenea, este posibilă crearea reprezentării digitale a obiectelor spațiale (obiecte tridimensionale din muzee, monumente arhitecturale).

Resursele culturale ar trebui să fie înțelese ca o modalitate de prezentare a patrimoniului cultural (material și imaterial, care ar trebui protejat, utilizat în mod creativ și să diseminat, deci sprijinind astfel posibilitățile creative în societate), într-o formă modernă și adaptată la nevoile clienților.

**Unitatea de măsură: Produse culturale****Formula de calcul**

Suma elementelor tangibile și intangibile de patrimoniu cultural care au fost digitizate ca urmare a sprijinului fondurilor structurale.

**Valoare – țintă (2023) inclusă în program:**

Regiuni mai puțin dezvoltate	173.643
------------------------------	---------

Regiuni dezvoltate	26.357
--------------------	--------

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului	Beneficiarul va include valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în rapoartele tehnice de progres
--	--

Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului	OIPSI prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
--	--

**Valoare de bază**

0

**Valoare țintă**

Conform cererii de finanțare

**Valoare atinsă**

Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar



### 3S23: APLICAȚII DEZVOLTATE FOLOSIND TEHNICI DE BIG DATA

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru OS 2.3 Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare - Acțiunea 2.3.1: Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data, în ceea ce privește secțiunea de BIG DATA

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific proiectului

**Definiție:** Indicatorul reprezintă numărul de aplicații dezvoltate pentru prelucrarea seturilor de date tip big data sau care sunt dezvoltate folosind tehnici de big data.

Conform SNADR, Big Data reprezintă un concept ce se referă la instrumentele și modalitățile de procesare a seturilor de date complexe ce nu permit o abordare tradițională.

Big Data se referă la colecția de seturi de date într-atât de mari și complexe încât devin dificil de procesat folosind doar instrumentele de gestiune a bazei de date aflate la dispoziție sau aplicațiile tradiționale de procesare a datelor.

O provocare suplimentară o constituie faptul că seturile de date propuse spre analiză au o dinamică ridicată, formând un set de date "în mișcare" care se află în permanentă schimbare, de mai multe ori în timp real. A altă provocare este legată de formatul în care astfel de informație se găsește și poate fi abordată, variind între formate structurate, semi-structurate și formate nestructurate.

Conform paragrafului 41 din Programul Operațional de Competitivitate, acțiunile prevăzute de POC în domeniul e-guvernării urmăresc susținerea infrastructurii specifice pentru implementarea serviciilor publice informatizate, inclusiv în ceea ce privește promovarea utilizării Big Data și Open Data. Prevederile POC corespund liniei strategice de dezvoltare *BD2. Folosirea conceptelor Big Data în vederea optimizării, reducerii costurilor și creșterea valorii serviciilor*, având drept beneficii printre altele reducerea supraplăților, prevenirea fraudei și abuzurilor, creșterea eficienței.

**Unitatea de măsură:** aplicații

#### Formula de calcul

Suma aplicațiilor dezvoltate

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorilor</b>	Beneficiarul va furniza valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	OIPSI prin raportul trimestrial, în baza rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
<b>Valoare de bază</b>	0
<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar care trebuie să conțină evidențe privind instituțiile de învățământ sprijinite

### 3S43: SISTEME INFORMATICE DEZVOLTATE/ACTUALIZATE/EXTINSE ÎN DOMENIUL E-SĂNĂTATE

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru obiectivul OS2.4 - Creșterea gradului de utilizare a Internetului - Acțiunea 2.3.3 Îmbunătățirea conținutului digital și a infrastructurii TIC sistemice în domeniul e-educație, e- incluziune, e- sănătate și e-cultură

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific proiectului

**Definiție:** Indicatorul reprezintă numărul de sisteme informatice care au fost dezvoltate, actualizate sau extinse în domeniul sănătății.

Utilizarea instrumentelor TIC în domeniul sănătății asigură creșterea calității și siguranței serviciilor de sănătate oferite pacienților. Dezvoltarea unui sistem informatic integrat de esănătate contribuie, printre altele, la: standardizarea înregistrărilor medicale, evitarea duplicării datelor din cadrul sistemului medical; evitarea supra investigării pacientului cu efecte directe asupra costurilor și siguranței pacientului, asigurarea informațiilor medicale relevante ale unui pacient; îndepărtarea datelor redundante din sistem; creșterea eficienței serviciilor medicale și eficacității personalului medical și administrativ; raportarea erorilor și monitorizarea proceselor generatoare de erori, în vederea evitării acestora.

**Unitatea de măsură:** Sisteme informatice

#### Formula de calcul

Suma sistemelor informatice din domeniul e-sănătate dezvoltate/actualizate/extinse ca urmare a sprijinului fondurilor structurale.

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

**Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorului**

- Beneficiarul va furniza valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în rapoartele tehnice de progres

**Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului**

- OIPSI în baza proiectelor finanțate și raportărilor specifice realizate de beneficiari.

**Valoare de bază**

0

**Valoare țintă**

Conform cererii de finanțare

**Valoare atinsă**

Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar

### 3S47: SISTEM CLOUD COMPUTING OPERAȚIONAL-IAAS

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru obiectivul specific OS 2.3 – Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare - Acțiunea 2.3.1. Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data – Secțiunea Cloud computing guvernamental și rețelele sociale în instituțiile publice

**Tipul indicatorului:** indicator prestabilit de realizare specific proiectului

**Definiție:** Numărul de sisteme computerizate prin care sunt oferite capacități IT scalabile și elastice de tip infrastructură ca serviciu (IaaS) prin utilizarea tehnologiei Internetului.

Infrastructura IT exploatată ca serviciu (IaaS) reprezintă oferta standardizată, cu automatizare înaltă, în care resursele de calcul deținute de un furnizor de serviciu, complementate cu capacități de stocare și de rețea, sunt oferite beneficiarilor, la solicitarea acestora. Resursele sunt scalabile și elastice în timp real și contorizate prin utilizare. Exploatarea sistemelor cloud la nivel IaaS are în vedere oferirea de resurse funcționale de infrastructuri IT de sistem până la nivel de virtualizare, inclusiv. Sistemele de tip IaaS sunt destinate exploatării, ca atare, inclusiv configurării și reconfigurării parametrilor predefiniți ai resurselor de infrastructură oferite, nu însă și creării și dezvoltării de către beneficiari de noi astfel de resurse.

**Unitatea de măsură:** Sistem

#### Formula de calcul

Suma sistemelor cloud computing de tip IaaS operaționale realizate prin proiecte.

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorilor</b>	Beneficiarul va furniza valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	OIPSI prin raportul trimestrial, în baza cererilor de finanțare și rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
<b>Valoare de bază</b>	0
<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar

### 3S49: NUMĂR DE FURNIZORI DE SERVICII EGUVERNARE DIN ROMÂNIA CONECTAȚI LA NODUL EIDAS

#### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru OS 2.3 Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare - Acțiunea 2.3.1: Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data, în ceea ce privește asigurarea interoperabilității

#### Tipul indicatorului: indicator prestabilit de realizare specific proiectului

**Definiție:** indicatorul reprezintă numărul de instituții publice care oferă servicii de e-guvernare conectate la nodul EIDAS.

*eGuvernare ("guvernarea electronică")* - se referă la utilizarea instrumentelor și sistemelor puse la dispoziție de tehnologia comunicațiilor (TIC) pentru furnizarea de servicii publice mai bune pentru cetățeni și mediul de afaceri.

*Serviciu public* - cuprinde orice serviciu din sectorul public expus unei dimensiuni naționale sau transfrontaliere și furnizat de către administrația publică sau instituții ale administrației publice, fie între ele, fie către mediul de afaceri și cetățeni.

*Interoperabilitate* - capacitatea organizațiilor de a interacționa în scopul realizării unor obiective care aduc beneficii reciproce, care implică partajarea de informații și cunoștințe între organizații, prin intermediul proceselor operaționale pe care acestea le sprijină, utilizând schimbul de date între sistemele lor TIC. În acest context, "organizații" înseamnă fie unități ale administrației publice sau orice entitate care acționează în numele acestora, fie instituții sau organisme ale UE.

Sistemul de Interoperabilitate va fi utilizat pentru autentificarea națională și transfrontalieră a persoanelor în relația cu furnizorii de servicii de e-guvernare și va face posibilă interoperabilitatea între mecanismele naționale de identificare electronică ale unui stat membru și serviciile de e-guvernare ale altor state membre.

Interoperabilitatea dintre sistemele de identificare notificate de statele membre se realizează prin noduri (noduri eIDAS). Acestea reprezintă puncte de legătură care fac parte din arhitectura de interoperabilitate pentru identificarea electronică. Un nod este implicat în autentificarea transfrontalieră a persoanelor și are capacitatea să recunoască și să prelucreze sau să transmită mai departe datele către alte noduri, prin faptul că face posibilă comunicarea dintre infrastructura națională de identificare electronică a unui stat membru și infrastructurile naționale de identificare electronică ale altor state membre.

**Unitatea de măsură:** furnizori de servicii

#### Formula de calcul

Totalitatea furnizorilor de servicii eguvernare din România conectați la nodul eIDAS

#### Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorilor indicatorilor</b>	Beneficiarul va furniza valoarea țintă în cererea de finanțare, iar valoarea atinsă în raportul tehnic de progres
<b>Organizația responsabilă pentru verificarea și agregarea valorilor indicatorului</b>	OIPSI în baza rapoartelor de progres realizate și depuse de beneficiari
<b>Valoare de bază</b>	0
<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar

## 3S50: SERVICII PUBLICE ELECTRONICE AFERENTE EVENIMENTELOR DE VIAȚĂ

### Relevanță

Indicatorul este relevant pentru OS 2.3 Creșterea utilizării sistemelor de e-guvernare - Acțiunea 2.3.1: Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data

**Tipul indicatorului:** indicator specific proiectului

**Definiție:** Numărul de servicii publice electronice care permit tranzacții electronice complete (inclusiv livrarea sau plata dacă este cazul) care contribuie direct sau indirect (inclusiv asigurarea suportului tehnic) la evenimente de viață prevăzute în SNADR.

*Serviciu public* - cuprinde orice serviciu din sectorul public expus unei dimensiuni naționale sau transfrontaliere și furnizat de către administrația publică sau instituții ale administrației publice, fie între ele, fie către mediul de afaceri și cetățeni.

*Serviciu public electronic* este serviciul public ce utilizează un sistem TIC pentru a sprijini unul sau mai multe procese.

Gradul de sofisticare a serviciilor electronice (Online) evaluează furnizarea de servicii în baza unui model de maturitate structurat pe 5 stadii:

- I. postarea informațiilor online;
- II. interacțiune unidirecțională: existența formularelor online pentru a fi descărcate;
- III. interacțiune bi-direcțională: posibilitatea de a transmite online formulare completate;
- IV. **tranzacții electronice complete, inclusiv livrarea și/sau plata;**
- V. personalizarea și pro-activitatea - reflectă gradul în care serviciile disponibile online răspund necesităților utilizatorilor (livrare pro-activă a serviciilor și livrare automată a serviciului).

**Unitatea de măsură:** servicii publice

### Formula de calcul

Suma serviciilor publice aduse la nivelul IV de sofisticare online.

**Organizațiile responsabile pentru furnizarea, colectarea și raportarea datelor și data la care se transmit informațiile**

<b>Organizația responsabilă pentru furnizarea valorii indicatorului</b>	Beneficiarul va introduce valoarea țintă în cererea de finanțare și valoarea realizată în rapoartele tehnice de progres.
---	--

<b>Organizația responsabilă pentru verificarea indicatorului</b>	OIPSI prin raportul trimestrial, în baza proiectelor și raportărilor specifice realizate de beneficiari.
--	--

<b>Valoare de bază</b>	0
<b>Valoare țintă</b>	Conform cererii de finanțare
<b>Valoare atinsă</b>	Conform raportului tehnic de progres întocmit de beneficiar

## **5. DISPOZIȚII FINALE**

Structurile responsabile cu colectarea datelor din cadrul AM și OI vor colecta, din sursele specifice fiecărui indicator, valoarea acestuia, înainte de data specificată la capitolul 1 din prezenta metodologie.

Raportul Anual de Implementare va fi transmis de către AM începând cu anul 2016 până în 2023, în termenele precizate în secțiunea 1.7. Raportare și termene limită.

Raportul final de implementare va fi transmis la CE de către AM până la data de 15 februarie 2025, conform celor precizate în secțiunea 1.7. Raportare și termene limită.

În cazul în care se vor identifica metode, surse și instrumente noi de colectare și/sau de cuantificare a datelor statistice referitoare la indicatorii menționați în prezentul document acesta va fi supus revizuirii și completării. De asemenea, în condițiile apariției unor noi indicatori atât de rezultat cât și de realizare, prezenta metodologie va fi supusă revizuirii și completării.

## GLOSAR

**An de bază (baseline year)** – anul în care s-a măsurat valoarea de bază a indicatorului

**An de referință (baseline year)** – anul în care s-a măsurat valoarea de bază a indicatorului

**Eticheta (label)** - titlul indicatorului

**Data limită (cut-off date)** – momentul în care se măsoară valoarea atinsă a indicatorului pe parcursul implementării sau după implementare

**Indicator comun (common indicator)** – indicator listat în anexa I din Regulamentul (UE) nr. 1301/2013, inclus în program. Valorile indicatorilor comuni sunt agregați la nivel european.

**Indicator prestabilit** - indicator a cărui valoare este relevantă la nivel național, fie pentru elaborarea Raportului Anual/Final de Implementare, fie pentru a cuantifica contribuția proiectelor la obiectivele programului. Acești indicatori pot fi atât indicatori de realizare, cât și de rezultat și sunt parametrizați în SMIS în scop de agregare.

**Indicator de realizare (output indicator)** – indicator care descrie produsul "fizic" rezultat în urma cheltuirii resurselor pentru realizarea intervenției.

**Indicator de rezultat (result indicator)** – indicator care măsoară rezultatul.

**Indicator specific programului (programme specific indicator)** – indicator inclus în program, altul decât indicatorul comun.

**Indicator specific proiectului (project specific indicator)** – indicator neinclus în program, dar solicitat beneficiarului pentru a demonstra legătura dintre proiect și un indicator de program sau pentru a capta specificitățile tipului de proiect.

**Indicator suplimentar** – indicator care oferă informații mai detaliate asupra proiectelor finanțate, însă valoarea acestuia nu se agregă la nivel național. Indicatorul este înregistrat în SMIS, dar nu este parametrizat. La fel ca indicatorii stabiliți, acești indicatori pot fi atât de realizare, cât și de rezultat.

**Rezultat (result)** – o dimensiune specifică a bunăstării care motivează inițierea unei politici, ceea ce se așteaptă să se îmbunătățească în urma intervențiilor stabilite de politica respectivă.

**Unitatea de măsură (measurement unit)** - "ceea ce se numără". De exemplu, în cazul reabilitării unui drum, eticheta indicatorului de realizare este lungime de drum reabilitat, iar unitatea de măsură, este kilometrul. În cazul sprijinirii IMM-urilor, eticheta indicatorului este IMM-uri sprijinite, iar unitatea de măsură (ceea ce se numără) este IMM-ul.

**Valoare atinsă (achieved value)** – valoarea atinsă a indicatorului la un anumit moment pe parcursul sau după implementarea programului/proiectului.

**Valoare de bază (baseline)** – valoarea indicatorului înainte de demararea intervenției. Valoarea de referință. Valoarea de bază a indicatorului de realizare este întotdeauna egală cu zero.

**Valoarea indicatorului (indicator value)**- ceea ce obținem din numărare.

**Valoare de referință (baseline)** – valoarea indicatorului înainte de demararea intervenției.

Valoarea de bază. Valoarea de referință a indicatorului de realizare este întotdeauna egală cu zero.

**Valoarea țintă (target value)** - valoarea pe care inițiatorul programului sau proiectului anticipează că o va obține în urma implementării acestuia.

**Svetlana GOMBOS**

**Director general**

**Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Competitivitate**

